

Vereniging Campus Kabel
General Members Meeting
13 November 2019
version 1.0.0

Contents

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Agenda | 1 |
| 2 | Minutes GMM 5 December 2018 | 3 |
| 2.1 | Aanwezigen en afmeldingen | 3 |
| 2.2 | Opening | 3 |
| 2.3 | Mededelingen | 3 |
| 2.4 | Agenda | 3 |
| 2.5 | Notulen vorige ALV | 3 |
| 2.6 | Update Ziggo en Videma contracten. | 4 |
| 2.7 | Algemeen jaarverslag 2017/2018 | 5 |
| 2.8 | Technisch jaarverslag 2017/2018 | 5 |
| 2.9 | Financieel jaarverslag 2017/2018 | 7 |
| 2.10 | (De)chargeren KCC | 9 |
| 2.11 | Beleidsplan 2018-2019 | 9 |
| 2.12 | Voorstel HR-wijziging | 10 |
| 2.13 | Begroting 2018/2019 | 10 |
| 2.14 | WVTTK | 11 |
| 2.15 | Rondvraag | 11 |
| 2.16 | Afsluiting | 12 |
| 3 | General Report 2018-2019 | 13 |
| 3.1 | The association | 13 |
| 3.2 | Special activities | 15 |
| 3.3 | Promotion | 15 |
| 4 | Report future committee | 17 |
| 4.1 | Inleiding | 17 |
| 4.2 | SZUB | 17 |
| 4.3 | Adviezen | 20 |
| 4.4 | Nawoord | 22 |
| 5 | Technical report 2018-2019 | 23 |
| 5.1 | Protein | 23 |
| 5.2 | Auth server | 23 |
| 5.3 | MyVCK | 23 |
| 5.4 | Reinstalling IPTV servers | 23 |
| 5.5 | iptv-sat-a-vh | 24 |
| 5.6 | Salt | 24 |
| 5.7 | CampusTube | 24 |
| 5.8 | Cooling system Vrijhof | 24 |
| 5.9 | NOB link | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 5.10 IP Ranges IPTV | 24 |
| 5.11 AmineauX Rack | 25 |
| 5.12 Technical glossary | 25 |
| 6 Financial report 2018-2019 | 27 |
| 6.1 Result 2018-2019 | 27 |
| 6.2 Balance sheet (start & end financial year 2018-2019) | 30 |
| 6.3 Balance sheet (start of financial year 2019-2020) | 32 |
| 6.4 Auditing committee report | 32 |
| 7 Board proposal VCK 2019-2020 | 33 |
| 8 Policy plan 2018/2019 | 35 |
| 9 Budget VCK 2019-2020 | 37 |

Chapter 1

Agenda

1. Opening

2. Announcements of the board

3. Setting the agenda

Modifications to the proposed agenda items and new items can be submitted.

4. Minutes previous GMM

The minutes of the previous GMM, held on December 5th 2018, are submitted to the members for approval.

5. General report 2018-2019

The general report of 2018-2019 is submitted to the members for approval.

6. Technical report 2018-2019

The technical report of 2018-2019 is submitted to the members for approval.

7. Financial report 2018-2019

The financial report of 2018-2019 is submitted to the members for approval.

8. Discharge audit committee

The audit committee of 2018-2019 is thanked for their efforts and discharged.

9. Board proposal 2019-2020

A new board for 2019-2020 is proposed.

10. Charge audit committee

A new audit committee for 2019-2020 is charged.

11. Policy plan 2019-2020

The new board presents their policy plan for the upcoming year.

12. Budget 2019-2020

The budget for 2019-2020 is submitted to the members for approval.

13. Submitted agenda items

Any items submitted while setting the agenda are discussed here.

14. Questions

Members and guests are given the opportunity to ask questions or make comments to the board.

30 15. Closing

31 The chairman ends the meeting and invites all attendees for a drink.



32 Chapter 2

33 Minutes GMM 5 December 2018

34 *Written by Sterre Storm and Pieter Staal*

35 *Because the last GMM took place in Dutch, the minutes are also written in Dutch.*

36 2.1 Aanwezigen en afmeldingen

37 Aanwezig: Daniël Huisman, Sterre Storm, Joris de Leeuw, Wouter van den Brink, Wesley Joosten,
38 Jochem Bleeker, Pieter Staal, Luc Timmerman, Willem Mulder, Martin van Mast, Kevin Böhmer,
39 Frans van Dijk en Noah Goldsmid. TO DO

40 Afmeldingen: Wouter Kobes.

41 Machtigingen: Er zijn geen machtigingen binnengekomen.

42 2.2 Opening

43 Noah verwelkomt iedereen en opent de vergadering om 20:07.

44 2.3 Mededelingen

45 Er zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd in de stukken voor de aanvang van de ALV.

46 2.4 Agenda

47 Iedereen is het eens met de agenda.

48 2.5 Notulen vorige ALV

49 De notulen van de vorige ALV worden per pagina gelezen en doorgesproken.

50 Noah: "Er staat bij de mededelingen dat Staal in Korea zit, maar niet in welke Korea"

51 Daniël: Er staat op regel 191 2018-2018, ik neem aan dat dat 2017-2018 moet zijn? Sterre: "Ja,
52 dat is een tyfout"

53 Willem: "Hebben jullie nog gekeken naar het worden van een stichting?" Daniël: Daar hebben
54 we het met een biertje nog wel even over gehad, maar veel meer dan dat was het niet. We zijn
55 toen tot de conclusie gekomen dat beide dingen voor en nadelen hebben, maar er is daarna nooit
56 meer concreet onderzoek naar gedaan door het bestuur. Noah: "Het is inderdaad een redelijk idee,

57 maar we hebben het nooit verder onderzocht." Sterre: "Daarnaast hebben we op het moment meer
58 pressing matters om op te lossen, voordat we overgaan op dat soort kwesties."

59 Willem: "Op regel 313 staat: 'Als zij de aantallen niet aanpassen krijgen ze nog steeds even veel
60 geld van ons', dat klinkt heel onlogisch." Sterre: "Dat was een discussie over het Ziggo-contract. De
61 strekking hiervan is eigenlijk dat als Ziggo de aantallen niet aanpast, ze toch nog wel geld van ons
62 krijgen. [Omdat de UT wel doorbetaalt.]" Noah: "Ja de context hiervan was dat de UT gewoon netjes
63 betaalt elke maand en dat er voor Ziggo dus geen druk achter zit om hier verandering in te brengen.
64 Ze wachten heel lang met reageren en zijn dus niet super snel met deze zaak." Willem: "Het komt er
65 dus op neer dat het Ziggo niets kan schelen, omdat ze actief kunnen verzaken."

66 Frans: "Dat contact opnemen met Canal Digitaal, is dat inmiddels al gedaan?" Daniël: "Nee dat
67 hebben we nog niet gedaan, onze prioriteit lag bij belangrijkere dingen, zoals met Ziggo of FB over-
68 leggen." Sterre: "Dit komt later vandaag ook nog terug, maar we hebben dit met Ziggo nog lang niet
69 rond, dus dan heeft het ook nog geen nut om contact op te nemen met een andere provider." Noah:
70 "Ja, en het was ook nog zo dat we al twee of drie keer contact met ze hebben gehad en elke keer
71 zijn we toch voor Ziggo gegaan. We wouden dus nog even wachten met contact opnemen voordat
72 we een iets concretere situatie hadden."

73 Yoeri: "Als vervolgvraag: Kijken jullie dan wel naar de infrastructuur voor het maken van een
74 eventuele overstap?" Noah: "Daar hebben we niet naar gekeken." Daniël: "Wat wel gedaan is, is
75 dat we een aantal servers hebben overgezet naar ubuntu 16, waarvan de drivers met S- en C-
76 kaarten compatible zijn. Dus we kunnen wel gaan kijken wat we kunnen met ons [Canal Digitaal]
77 testabonnementje. Er wordt dus wel gewerkt aan stappen waarmee dit zou kunnen werken, maar
78 niet actief."

79 Yoeri vraagt na wat nou de lievelingssmurf was van Jeroen [Vollenbrock]. Het antwoord hierop is
80 op verzoek van Jeroen niet opgenomen in de notulen.

81 **Besluit: de notulen van de ALV van 5 december 2019 worden behoudens wijzigingen**
82 **goedgekeurd.**

83 2.6 Update Ziggo en Videma contracten.

84 Noah leidt het stuk in en last een leespauze in.

85 Yoeri: "In het stuk wordt niet benoemd waarom het FB geen tijd wil steken in de contractonder-
86 handelingen en al helemaal niet waarom terwijl zij het contract met Ziggo hebben." Noah: "Het FB is
87 van mening dat ze al heel veel moeite en geld in deze zaak hebben gestopt. Het FB heeft dus geen
88 zin om nog meer geld en energie in deze taak te stoppen en zijn van mening dat dat de taak van VCK
89 is." Wouter: "Het FB denk ook dat wanneer VCK ophoudt te bestaan ze dan ineens supermakkelijk
90 van het contract af komen." Noah: "Nou, iets anders verwoord, maar het FB is wel van mening dat
91 wanneer er geen TV meer wordt afgenomen het contract dan komt te vervallen." Sterre: "Daarnaast
92 is het FB ook van mening dat VCK niet soepel genoeg is in deze onderhandelingen, dus vinden ze
93 dat we het zelf uit moeten zoeken." Willem: "Want wat was de overeenkomst tussen VCK en het FB
94 nou ook al weer?" Noah: "Het komt er op neer dat het FB contact heeft met Ziggo over afspraken
95 en aansluitingen, en omdat het ooit handig was nemen we als UT zijnde én contract af bij Ziggo, wat
96 opgesplitst wordt in een UT deel en een VCK deel. Er is een conceptovereenkomst tussen VCK en
97 FB, waarin staat hoe dat contract verder wordt opgedeeld. In grote lijnen komt het er op neer dat dit
98 hetzelfde contract is tussen VCK en de UT, maar dan met een ander aantal." Daniël: "En de Videma
99 dingen zijn daar ook in opgenomen, omdat ook dat via de UT loopt." Willem: "Ik vraag me namelijk af
100 of het dan niet beter is om moeilijk te doen richting het FB in plaats van richting Ziggo" Noah: "Deze
101 zaak loopt al best wel even, er wordt ook een hele hoop heen en weer gemaïld. We zijn nu op een
102 punt aangekomen waar wij meer ruziën met het FB en het FB meer met ons, in plaats van het FB
103 met Ziggo. Dit is voor niemand productief, aangezien de Ziggo zaak niet verbeterd en de spanningen
104 tussen het FB en ons oplopen. Tegelijkertijd doet het FB wel veel voor VCK, zoals het betalen van
105 stroomkosten en ons voorzien van gratis ruimtes. Ze hebben dus wel wat leverage over ons." Willem:

106 "Je zei ook dat dit in het verleden makkelijk was om te doen; gaat dit nog weer terugveranderen of
107 wordt het makkelijker om direct een contract af te sluiten met een televisieprovider?" Daniël: "Met de
108 vorige onderhandelingen was het nog steeds nuttig dat de UT er bij betrokken was, aangezien we op
109 het laatste moment de prijzen nog omlaag hebben weten te krijgen omdat de UT de aansluitingen in
110 het ITC-hotel in de stad er nog had bijgegooid. Daarmee ging de gehele prijs van het contract naar
111 beneden. Dit is dus een voordeel geweest voor ons, echter is het het FB gebruiken als proxy niet de
112 ideale manier om te onderhandelen. Wat dat betreft is het dus nicer om als VCK zelf een contract
113 te hebben. Wat dan wel het nadeel is, is dat je niet meer de bescherming hebt van de UT. Als de
114 UT er tussen zit kunnen ze eventueel nog wat opvangen, wat te zien was bij Videma. Een deel van
115 de onbetaalde rechten voor dit jaar heeft de UT voor ons opgevangen. Het is dus een beetje een
116 complexe situatie."

117 Yoeri: "Wat zijn de vervolgstappen van het bestuur?" Noah: "We hebben afgelopen dinsdag een
118 meeting gehad [met het FB] en daarna gelijk vergaderd met het bestuur. Zoals in de laatste alinea
119 [van het stuk] te lezen is, is de enige optie die het FB ons geeft een brief schrijven aan Ziggo, waarin
120 we juridisch gaan proberen te verdedigen dat we deze getallen mogen aanpassen." Daniël: "Waar
121 we ook naar willen gaan kijken is het inschakelen van een campusjurist, om te kijken of deze nog wat
122 kan inbrengen. We moeten echter nog kijken hoe dit precies zit."

123 Joris: "Ik neem aan dat deze brief dan wordt geËt naar het FB?" Daniël: "Ja, de brief wordt zelfs
124 samen met het FB verstuurd. Ook zodat ze deze nog kunnen overkijken zodat we geen vreemde
125 dingen namens de UT versturen."

126 Yoeri: "Hoe zit het met de extra kosten die de UT/VCK nu maakt? Gaat VCK deze betalen?"
127 Daniël: "Op het moment betaalt het FB nog netjes de kosten die zijn gemaakt, echter gaan wij
128 deze niet betalen, simpelweg omdat wij dat niet kunnen. We gaan op het moment ook nog geen
129 halve bedragen betalen, omdat we hiervoor eerst goeie afspraken moeten maken met het FB." Yoeri:
130 "En om hoeveel geld gaat het?" Daniël: "over ongeveer 17.000 euro per jaar." Noah: "Dit is dan
131 17.000 euro verschil in wat we begroot hebben per jaar." Daniël: "We kunnen dan ergens nog wat
132 sprokkelen, maar dit gaat zeker over een verschil van 13.000 tot 15.000 euro per jaar."

133 Yoeri: "Als Ziggo uiteindelijk instemt om de aantallen aan te passen, zal dit dan met terugwerk-
134 ende kracht gaan?" Daniël: "Nou, het FB kennende.. Dit willen we natuurlijk wel proberen, aangezien
135 we al in februari of maart aangegeven hebben de aantallen aan te willen passen, maar de kans is
136 groot dat Ziggo zegt dat ze akkoord gaan, maar dan wel vanaf nu of vanaf X datum. In dat geval
137 zullen we het FB lief aan moeten kijken in de hoop dat ze het willen opvangen." Yoeri: "Heeft het
138 FB ook duidelijk aan Ziggo aangegeven dat de aantallen zijn aangepast?" Daniël: "Ja." Noah: "Nico
139 heeft wel maandelijks bij de betaling gezegd dat ze een deel eventueel nog gaan terugvragen in
140 verband met het lopende geschil."

141 **2.7 Algemeen jaarverslag 2017/2018**

142 Noah last een korte leespauze in.

143 Yoeri: *lets onverstaanbaars over informatieoverdracht*

144 **De ALV keurt het algemeen jaarverslag 2017/2018 goed**

145 **2.8 Technisch jaarverslag 2017/2018**

146 Noah last wederom een korte leespauze in.

147 Wouter: "regel 573 staat dat de NOC-link gedisconnect wordt, hiermee bedoel ik natuurlijk de
148 NOB-link"

149 Yoeri: "De NOB-link kost kennelijk erg veel voor jullie" Wouter: "12.000 ekkies per jaar ja" Yoeri:
150 "Is daar ooit met LISA over gesproken?" Wouter: "Ja, daar hebben we binnenkort een meeting over.
151 Volgensmij volgende week vrijdag." Daniël: "We willen kijken wat ze daar mee willen en kijken of we

152 ze kunnen pushen om te investeren in VCK" Joris: "Dat kan je proberen, dat hebben wij 3-4 jaar
153 geleden ook al geprobeerd. Toen hebben we deze [NOB-link] wel gehouden aangezien dit VCK toen
154 niks kostte." Wouter: "Ik heb nu van te voren met JvI [Jeroen van Ingen] gepraat op IRC, deze leek
155 wel vrij tevreden te zijn over het ditchen van de NOB-link."

156 Jochem: "Er staat bij 5.12 dat er graag gekeken wordt naar nieuwe ideeën voor koeling in de vri-
157 jhof, zijn daar al concrete plannen voor?" Wouter: "Eh, nee." Jochem: "Voor het geval de zomer weer
158 komt?" Wouter: "Wat we op dit moment zien is dat veel onderdelen van het koelsysteem slechter
159 gaan werken, bijvoorbeeld de toevoer van koude lucht is zeer teleurstellend. De ventilatoren die
160 overal voor verantwoordelijk zijn beginnen ook minder te werken. Wat we nu merken is dat in de
161 zomer dat de vrijhof nog wel warmer wil worden. Onze monitoring is echter best wel streng, dus het
162 valt best mee hoe warm het daadwerkelijk wordt. We hebben nog vrij agressieve koeling op het dak
163 staan die warme lucht nog oke de ruimte uit kan krijgen. We hebben ook nog extra ventilatoren die
164 we aan kunnen zetten, dus het wordt eigenlijk niet warmer dan ongeveer 30 graden in de serverracks.
165 Het is ook meer een soort comfort dingetje. De servers die houden het wel maar het is niet prettig om
166 daat te werken." Noah: "Inderdaad, als je daar een uurtje moet werken om iets te vervangen zweet
167 je je helemaal kapot." Wouter: "We willen eerst bijvoorbeeld de kabels beter organiseren. Als je nu
168 achter het serverrack staat verbrand je nu je gezicht omdat de servers door de wirwar van kabels hun
169 warmte niet kwijt kunnen. Het kan dus zijn dat het opnieuw aanleggen van de kabels al veel oplost
170 qua warmte wegvoeren." Daniël: "Het idee is sowieso om de Vrijhof een keer goed aan te pakken."

171 Noah: "Om hier aan toe te voegen: Wij zijn op dit moment ook bezig met het maken van een
172 aminorek" Wouter: "Ja, het aminorek is een hoop settopboxes aan elkaar die samen het iptv-sigitaal
173 voor een deel aanvoeren op het analoge netwerk, op dit moment is dit een hoop boxes in hun case
174 naast elkaar, wat een hoop warmte produceert. Nou zijn Staal, Martin en ik bezig met een nieuwe
175 versie ontwerpen, waarbij de aminos uit hun case gehaald worden en de printplaatjes samen in een
176 rek komen, wat er voor zorgt dat het minder warm wordt."

177 Yoeri: "Hebben jullie gekeken naar het verplaatsen van de huidige iptv-servers naar bijvoorbeeld
178 een ruimte van LISA?" Daniël: "Daar hebben we over na gedacht, maar het is niet zo dat die server-
179 ruimte zó warm is dat het die paar servers verplaatst moeten worden. Het zijn op dit moment de
180 master en core server die er nog staan, welke niet zo veel warmte produceren." Wouter: "En die
181 zitten in hun eigen rack, waar zes fans tegenaan blazen" Daniël: "Voor ons interne netwerk is het
182 beter om het nu zo te houden, want dan kunnen we er altijd bij als we bijvoorbeeld onderhoud moeten
183 plegen."

184 Joris: "Ik denk dat het grootste probleem is, als je kijkt naar de afgelopen jaren, dat een nieuwere
185 server het prima houdt, maar dat vooral de settopboxes en bijvoorbeeld accu's veel te lijden hebben
186 tijdens hete zomers. Dat de settopboxes dan na een jaar stuk gaan." Yoeri: "Dat is natuurlijk ook te
187 zien met het aminorek, dat er een hoop aminos stuk zijn gegaan door de adapter die kapot gegaan
188 is." Pieter: "Het nieuwe design pakt al deze problemen aan."

189 Joris: "Even over ASDF, dat schijnt nu te werken, zijn er nog mensen die naar aanleiding daarvan
190 hebben gemaaild over televisie die het niet meer doet?" Wouter: "Ja, ik heb toevallig laatst een mailtje
191 gehad van een lid dat geen TV meer kon kijken, dus er zitten nog een aantal bugs in. Ook hier gaan
192 we het vrijdag [met LISA] over hebben. Verder klaagde mijn huisgenoot dat hij niet meer illegaal TV
193 kon kijken." Noah: "Concreet zijn er denk ik een of twee huizen die lid geworden zijn na het uitrollen
194 van ASDF. Dit viel ons een beetje tegen."

195 Yoeri: "FB beheert nu de ruimte in de vrijhof. Is het niet een idee om met LISA te kijken of zij
196 het beheer van die ruimte kunnen overnemen, aangezien jullie met hen veel betere communicatie
197 hebben?" Wouter: "Leuk idee, maar het FB is alleen verantwoordelijk voor de betonnen ruimte,
198 daadwerkelijke leidingen zoals stroom dat gebeurt eigenlijk al via LISA." Yoeri: "Maar ik bedoel niet
199 dat het misschien voordeliger is voor VCK, maar het zorgt er wel voor dat het FB minder macht heeft
200 over VCK." Daniël: "Dan moet je wel LISA overtuigen om zonder echte reden een ruimte over te
201 nemen." Yoeri: "Bedenk je wel dat LISA al heel veel ruimtes heeft op de UT. Aangezien je met de
202 NOB-link 12.000 euro vrijmaakt en alle kosten bij LISA toch op een hoop gaan, kom je op die manier

203 misschien wel van de machtspositie van het FB af." Wouter: "We zullen er met het bestuur en de
204 systeemgroep over gaan nadenken."

205 Willem: "Over campustube, is het enige probleem nu echt dat er geen server is? Of zijn er nog
206 verdere structurele problemen?" Wouter: "Het voornaamste probleem is inderdaad dat er geen server
207 is." Daniël: "Daarnaast waren er nog wat kleine problemen met de streaming service, bijvoorbeeld
208 dat we mpeg niet aan de praat kregen. Toen dat wel aan de praat was hadden we video-audio
209 synchronisatieproblemen. Dit wilden we oplossen door een grafische kaart in de server te stoppen,
210 maar toen we dit gingen doen overleed de server." Yoeri: "Lag dat aan de kaart of de server?" Daniël:
211 "Aan de server. Dit gebeurde nog voor de kaart er in zat."

212 Willen: "Hoe lost de beta de copyright problemen van campustube op?" Wouter: "De copyright-
213 problemen zaten hem in de code van de vorige versie, niet de inhoud van campustube."

214 **De ALV keurt het technisch jaarverslag 2017/2018 goed.**

215 **2.9 Financieel jaarverslag 2017/2018**

216 Noah geeft Daniël het woord. Daniël licht het financieel jaarverslag toe, beginnende met de her-
217 waardering. Er wordt een korte leespauze ingelast.

218 Yoeri: "Bij analoog is er een enorm verschil, hoe komt dat?" Daniël: "In plaats van het analoge
219 netwerk te laten met restwaarde, gaan we het analoge netwerk nu over 5 jaar afschrijven. Daardoor
220 komt het grote verschil." Joris: "Is het idee ook dat het wordt uitgefaced?" Daniël: "Niet perse,
221 alleen dat het qua waarde uitgefaced is. Het analoge netwerk zal tegen die tijd niet goed meer te
222 verkopen zijn."

223 Yoeri: "Het voorbeeld van over de komende paar jaar dingen afschrijven, jullie gaan geen in-
224 vesteringen meer doen in de komende paar jaar?" Daniël: "Nee, dit is alleen maar voor de her-
225 waardering. Straks in de begroting is te zien hoeveel budget er is om te investeren. Dit is alleen
226 maar hoe het er naar de herwaardering uit zou zien."

227 Yoeri: *Iets onverstaanbaars over analoog on 2022.* Daniël: "Ja, daar zit gewoon 6.000 euro in
228 dus dat duurt even om af te schrijven."

229 Daniël licht de resultatenrekening toe en last een korte leespauze in.

230 *Yoeri stelt een aantal vragen, welke beantwoord worden door Daniël.*

231 Daniël licht de balans toe en last een korte leespauze in.

232 Yoeri: "Bij 6.3.2, ik neem aan dat onder Ziggo de aantallen staan die in februari/maart zijn
233 aangepast?" Daniël: "Dit gaat inderdaad om de kosten met 250 aansluitingen." Yoeri: "Vanaf wan-
234 neer is het met die aantallen geteld?" Daniël: "Dit zijn de getallen waarbij vanaf januari tot en met
235 augustus. Dit zou een lichte communicatiefout kunnen zijn tussen FB en Ziggo, dus de kans bestaat
236 dat er nog een paar duizend euro bovenop komt. Dit zijn problemen die we dan later zouden moeten
237 afhandelen. Dit is wat inbegroot was."

238 Daniël licht de balans voor het begin van het nieuwe bestuursjaar voor en last een kleine leespauze
239 in.

240 *Er wordt opgemerkt dat de jaartallen in de balans niet correct zijn. Dit wordt rechtgezet.*

241 Daniël geeft het woord aan de KCC.

242 *De KCC leest hun brief voor aan de ALV.*

243 Daniël overhandigt het woord weer aan Noah.

244 Yoeri: "Ik heb nog twee vragen aan de audit committee, moet ik nu ja of nee stemmen?" Willem:
245 "Ja."

246 Yoeri: "Daarnaast, jullie zeggen dat jullie extra administratie toevoegen aan Davilex om de kas
247 te controleren, hoe zien jullie dat precies voor ogen?" Willem: "Op het moment is de lidmaatschap-
248 incasso 1 transactie in Davilex" Daniël: "Dat is incorrect, dat had ik al aan Joris doorgegeven maar
249 dat is incorrect. In Davilex staan alle transacties al per lid uitgesplitst. Er staat een naam, beschrij-
250 ving, datum, en bedrag. Alle individuele transacties zijn terug te koppelen aan MyVCK wat leidend is
251 voor de ledenadministratie." Yoeri: "Dus in principe is het eigenlijk al uitgesplitst." Joris: "In Davilex

252 weet je niet meer wie er lid is en je moet nu de aanname doen dat wat MyVCK doet altijd correct is.
253 Omdat alles nu door MyVCK geregeld is (wat in principe goed is) kan je niet meer bijvoorbeeld een
254 programmeerfout met contributies of dat een persoon wordt overgeslagen naar boven komen dus je
255 hebt niet meer een check van 'is lid Pietje elke 12 keer van het jaar een incasso op uitgevoerd', en
256 dat wil je gewoon makkelijker ofwel in Davilex of ergens anders controleerbaar maken" Daniël: "Dat
257 kan je gewoon zien in Davilex" Yoeri: "Wat je nu eigenlijk wilt is dat Davilex ook nog bijhoud of iemand
258 lid is of niet. Dingen zijn wel uitgesplitst, maar het houdt gewoon niet bij of iemand daadwerkelijk lid
259 is." Daniël: "Maar Davilex doet boekhouding en niet de ledenadministratie. Dit is niet super relevant
260 voor de boekhouding maar voor de ledenadministratie." Joris: "Het is meer als punt van advies, ga er
261 naar kijken, kan je er iets aan doen of kan Davilex er iets aan verbeteren." Daniël: "Technisch gezien
262 ligt er een puntje dat ik leden wil kunnen importeren, onderaan de prioriteiten lijst van Davilex." Joris:
263 "Kijk of er meer prioriteit gegeven kan worden aan Davilex een check maken op MyVCK." Daniël:
264 "Dat zal het sowieso nooit worden, als je dingen importeert gaat Davilex er van uit dat het klopt. Het
265 is een goed advies, we kunnen het alleen niet uitvoeren."

266 **Besluit: Het financieel jaarverslag 2017/2018 wordt door de ALV goedgekeurd.**

267 2.9.1 Bestuursvoorstel

268 Noah: "Dan gaan we verder naar het bestuursvoorstel van volgend jaar. Ik wordt gedechargeerd, en
269 drie nieuwe mensen worden gechargeerd. Ik zou graag de drie nieuwe mensen een voor het woord
270 willen geven om zichzelf voor te stellen."

271 Luc: "Ik ben Luc, ik wordt hopelijk de nieuwe penningmeester. Ik studeer TCS, hobbies zijn
272 voetballen en dat is het wel. Ik woon op de campus." Noah: "Heeft iemand vragen voor Luc?"
273 Bestuur: "Wat is je schoenmaat? Wat is je favoriete smurf?!" Luc: "44, en dat zeg ik niet want
274 het wordt in de notulen opgenomen" Yoeri: "Als je geld ziet, waar moet je dan aan denken?" Luc:
275 *onverstaanbaar* Joris: "Heb je ervaring met boekhouding?" Luc: "Ik had een 8 voor mijn economie
276 examen." Willem: "Wat is je lievelingskleur?" Luc: "Goud."

277 Noah: "Dan Jochem, stel jij je even voor." Jochem: "Ik ben Jochem, ik ben 19 jaar en studeer
278 ook TCS en ik hoop vice penningmeester te worden. Mijn schoenmaat is 41. Mijn lievelingssmurf is
279 brilsmurf." Yoeri: "Wat vind je van alcohol?" Jochem: "Oeh, lekker, maar met mate." Willem: "Waar
280 woon je?" Jochem: "Ik woon nu nog bij mijn opa en oma maar ik ben van plan hier gauw een kamer
281 te vinden." Joris: "Je wordt vicepenningmeester, deze functie is er in geen jaren of misschien zelfs
282 nooit is geweest. Hoe ga je die invullen samen met de penningmeester?" Jochem: "Omdat wij allebei
283 in ons eerste jaar zitten willen wij met het oog op ons BSA een beetje de kans spreiden dat een van
284 de twee zijn BSA niet haalt. Zo kunnen wij het op elk moment van elkaar overnemen."

285 Noah: "Dan gaan we verder, Floris." Floris: "Hoi ik ben Floris Breggeman. Ik woon op Matenweg
286 75B en ik ben kandidaat systeemgroeplid. Ik heb ervaring met servers die stuk gaan dus volgens mij
287 komt het helemaal goed." Joris: "Wat is je favoriete operating system en waarom?" Floris: "Dat hangt
288 er van af, persoonlijk gebruik of server gebruik?" Yoeri: "Welke unix shell gebruik je?" Floris: "Bash."
289 Yoeri: "Wanneer heb je voor het laatst de hele infrastructuur van VCK gesloopt?" Floris: "Die keer
290 dat ik de vrijhof in de sloot heb gereden." Wouter: "Hij heeft pas nog crashende code gedeployed
291 voor de authenticatieserver." Sterre: "Maar wat is je schoenmaat?" Floris: "48."

292 Noah: "Dan mogen jullie weer gaan zitten. We gaan verder met het bestuursvoorstel. Het
293 nieuwe voorstel is dus Daniel Huisman als voorzitter, Sterre Storm als secretaris, Luc Timmerman
294 als penningmeester, Jochem Bleeker als vice-penningmeester. Wouter van den Brink als systeem-
295 beheerder, Floris Breggeman als systeemgroeplid, en Pieter Staal als algemeen lid. De technische
296 commissie ga ik niet voorlezen. En Jochem Bleeker komt bij de PR committee. Voordat we gaan
297 stemmen, zijn er nog vragen voor het kandidaatbestuur?" Joris: "Mooi dat er zoveel nieuwe kandi-
298 daten zijn. Ik vroeg me af hoe lang denkt iedereen bestuur te blijven?" Wouter: "Net als elke ALV
299 geef ik het zelfde antwoord: ik ben van plan mijn bachelor uit te zitten bij VCK, dus de komende tien
300 jaar ben ik er nog wel." Sterre: "Als alles volgens plan gaat blijf ik nog 1 of 2 jaar bestuur, ligt aan mijn

301 stage en studie." Noah: "Ik nog 5 minuten denk ik." Daniël: "Ik zeg het ook elke ALV, sowieso totdat
302 mijn bachelor af is, en daarna zien we het wel." Pieter: "Ik ben hier nog wel even." Luc: "Sowieso
303 dit jaar. Als alles goed gaat kijken we wel verder." Floris: "Mijn plan is om nominaal te lopen dus
304 sowieso nog een jaar of twee en daarna zien we wel." Jochem: "Ik denk dat ik nog wel een tijd bezig
305 ben met mijn bachelor en tijdens die tijd wil ik wel bestuur doen en waarschijnlijk mijn master. Dus ik
306 ben hier hopelijk 5 a 6 jaar."

307 Yoeri: "Nieuw bestuur, mag ik weer in de technische commissie?" [Yoeri stond niet onder de
308 technische commissie in de powerpoint.] Pieter: "Van mij mag je in de technische commissie."
309 Daniël: "Hiervoor sorry." Noah: "Komt goed."

310 **Besluit: Het huidige bestuur wordt door de ALV gedechargeerd en het nieuwe bestuur**
311 **wordt gechargeerd.**

312 *Er wordt een korte pauze ingelast om het nieuwe bestuur te feliciteren.*

313 2.10 (De)chargeren KCC

314 Daniël: "I heropent de vergadering"

315 Daniël: "We gaan als eerste verder met het chargeren en dechargeren van de KCC. De KCC van
316 dit jaar was Joris de Leeuw en Willem Mulder, die gaan we dechargeren en we zijn dus op zoek naar
317 een nieuwe KCC. Ten eerste wil ik de KCC bedanken voor hun werk dit jaar. Yoeri Otten heeft zich al
318 aangemeld. Ik zal even kort uitleggen wat de KCC doet. In de praktijk komt de KCC 1 keer per jaar
319 even de hele boekhouding controleren. Dit is een middagje werk en daarna een keer een nacontrole.
320 Je avondeten wordt die dag vergoed. We zijn op zoek naar mensen buiten het bezoek. Bij voorkeur
321 iemand buiten de vereniging. Wie heeft er zin om de KCC dit jaar te doen?"

322 *Er worden twee vrijwilligers gevonden, Frans van Dijk en Wesley Joosten*

323 Daniël: "Heeft iemand nog vragen aan de nieuwe KCC?" Willem: "Wat is jullie ervaring op het
324 gebied van financiën?" Yoeri: "Ik ben penningmeester des veertigste bestuur der informatie- en com-
325 municatietechnologische studievereniging Inter-**Actief** en daarmee heb ik redelijk wat ervaring met
326 boekhoudingen en begrotingen." Wesley: "Niet heel erg veel, ik had een aantal jaar geleden een
327 webshop waarvan ik de administratie en boekhouding had gedaan." Frans: "Geen penningmeester
328 of KCC, wel raad van toezicht ervaring."

329 **De ALV chargeert de nieuwe KCC en dechargeert de vorige KCC**

330 2.11 Beleidsplan 2018-2019

331 Daniël leidt het stuk in. Deze wordt pagina voor pagina doorgenomen.

332 Yoeri "In 'Future of VCK', wordt genoemd dat we moeten kijken voor alternatieven op lineaire TV.
333 Kan dit in de vorm van massa inkoop van netflix abonnementen om het voor studenten goedkoper
334 te maken? Daniël: "Ik denk niet dat wij contracttechnisch heel veel zin hebben om nog meer van
335 dat soort dingen er bij te krijgen. We denken meer aan de Protein set-top box waar je makkelijk je
336 Netflix op kan inloggen en dingen zoals Campusnet." Yoeri: "Ik zie hier ViCE XL staan, waar staat
337 dat precies voor?" Pieter: "Je kan straks langskomen voor de precieze definitie." Martin: "Er staat
338 hier dat er een aantal 'flaws' waren in het plan voor de Protein, wat waren die flaws?" Daniël: "We
339 hadden een te complex systeem bedacht waardoor development te lang duurde en veel problemen
340 opleverde. Het plan is om aankomend jaar een nieuw plan te maken. We hebben gekeken naar een
341 android TV bijvoorbeeld."

342 Yoeri: "Ik heb laatst een chromecast gekocht, wanneer kan ik daar IPTV op kijken?" Wouter:
343 "Niet. De codex die wij gebruiken voor IPTV vind de chromecast nogal spannend. Je kan het een
344 beetje werkend krijgen maar vooral de audio codec ondersteund de chromecast niet dus dan moet je
345 gaan transcoden." Yoeri: "Maar de video codec is voornamelijk H.264" Daniël: "Die zou wel werken,
346 net als mp3 en aac voor audio maar dat wordt niet veel gebruikt." Wesley: "Kan het niet via VLC?"

347 Wouter: "VLC wil het met liefde casten, maar dan gaat hij ook de video transcoden op je telefoon.
348 Daar is je telefoon niet sterk genoeg voor."

349 Joris: "Ik zie dat jullie gaan nadenken over hoe VCK in de toekomst relevant kan blijven voor de
350 leden. Zijn er ook plannen over hoe we dat naar de leden kenbaar maken?" Daniël: "Dat is iets wat
351 mee zal worden genomen bij het nadenken er over." Pieter: "Ik denk dat dit een van de grootste
352 problemen is nu bij VCK. Het is ontzettend moeilijk om naar de leden te communiceren, want die
353 willen gewoon niet zo veel meer dan gewoon werkende TV hebben en het interesseert ze gewoon niet
354 zo veel. Kijk maar naar hoeveel niet actieve leden op de ALV zijn." Sterre: "We hebben laatst geflyerd
355 bij huizen die niet lid zin. Maar dat is uiteindelijk niet effectief gebleken. We moeten kijken naar hoe
356 we dit beter kunnen doen." Pieter: "We hebben veel response gehad, voornamelijk van mensen die
357 ons uitlegde hoe een NEE - NEE sticker werkt."

358 Willem: "De toekomst ziet er leuk uit maar wat heeft beton daarmee te maken? Op regel 639 staat
359 'there is no concrete yet'" Daniël: "Daar zal iets moeten staan in de trant van dat er geen concreet
360 plan is. Bedankt voor het opmerken."

361 *Kevin Böhmer komt om 22:07 binnengelopen.*

362 2.12 Voorstel HR-wijziging

363 Daniël leidt het stuk in en last een leespauze in.

364 Yoeri: "Vroeger was het toch zo dat de contributie niet expliciet werd vastgesteld in het HR maar
365 bepaald werd door de ALV. Waarom is het nu wel vastgesteld in het HR?" Daniël: "Omdat het HR en
366 de contributie in principe op dezelfde manier gewijzigd worden, namelijk door het aan te kondigen
367 dat het bij een ALV gaat gebeuren. We kunnen ze dus net zo snel wijzigen dus is er geen reden om
368 het niet expliciet vast te leggen." Wouter: "Ook voor het gemak, dan hoef je niet de ALV stukken door
369 om op te zoeken wat de contributie is."

370 Noah: "Op het punt dat de contributie voor verenigingen is vastgesteld op 19.95, hoe is het
371 bestuur aan dat getal gekomen?" Daniël: "Dat getal is gekozen alsof het een huis is met 8 kamers. In
372 de vorige versie van het HR stond het ook zo gedefinieerd. Het is ongeveer het gemiddelde kamers."
373 Joris: "Op regel 693 staat dat je 1.25 extra per kamer moet betalen als woongroep. Staat ergens
374 gedefinieerd wat precies een kamer is?" Sterre: "Kan dat dan niet beter per bewoner worden?"
375 Daniël: "Dat is ook vaag, er is per kamer gekozen omdat er niet altijd bewoners in een kamer zitten."
376 Pieter: "Je kan er studentenkamer van maken." Noah: "Of verhuurbare kamer." Joris: "Die lijkt me
377 het beste, dan heb je ook niet de discussie of er iemand moet wonen en of je moet betalen voor je
378 badkamer."

379 **De HR-wijziging wordt met toevoeging van het woord verhuurbaar goedgekeurd.**

380 2.13 Begroting 2018/2019

381 Daniël geeft de penningmeesters het woord.

382 Luc: "Dit is de begroting voor het komende jaar. Op pagina 39 kunnen jullie de tabel zien, op
383 pagina 40 de berekeningen voor de afschrijvingen. Twee korte opmerkingen, op pagina 39 in de
384 tabel staat bij depreciation in het jaar 17/18 niet beschreven per post omdat de posten zijn veranderd
385 bij deze overgang. Het is dus alle posten bij elkaar opgeteld en de nieuwe posten staan achterin.
386 Verder staat bij insurance costs moet dat 614 euro en 13 cent zijn en niet 614 euro en 8 en 13 cent."

387 Yoeri: "Ik heb alle centen opgeteld en ik kom niet op de 62 cent uit die onderaan staat." Jochem:
388 "Dankjewel Yoeri dat je dit mededeelt we zullen er naar kijken."

389 Yoeri: "De GMM costs gaan 50 euro omlaag, waarom?" Wouter: "Ik heb 100 euro saldo bij de VB
390 en dat gaan we erdoorheen jassen vandaag." Yoeri: "Dus we hebben gewoon 50 euro meer?" Joris:
391 "Dus dat is een gift aan de vereniging?"

392 Yoeri: "Nog even een serieuze vraag, de afgelopen paar jaar is er redelijk wat verlies gemaakt.
393 Vorige ALV is toen gekeken hoe VCK weer winst kan maken. Nu is er weer een verlies van 800
394 begroot. Gaat dit de komende jaren veranderen? Zo gaat de reserve niet snel vol." Luc: "Goede
395 vraag, ik denk dat het ligt aan hoe het de komende tijd gaat lopen met de contractonderhandelingen."
396 Daniël: "We gaan nu wat dingen aggressief afschrijven, dus er gaat veel waarde van de inventaris
397 af. Op de resultatenrekening staan het geld en de afschrijvingen bij elkaar opgeteld, dus als je de
398 inventaris afschrijvingen van 5k er bij optelt dan heb je het bedrag wat we daadwerkelijk aan winst
399 hebben in geld hebben. Dus we draaien wel winst, het is alleen niet zichtbaar." Yoeri: "Dus je krijgt er
400 wel liquiditeit bij." Daniël: "Ja. Het is alleen onoverzichtelijk in de tabel. Bij de volgende pagina onder
401 depreciation staat er zo'n 3k, dus als je dat er bij optelt komt dat uit op zo'n 1.5k extra liquiditeit."
402 Jochem: "Er rekening mee houdend dat voor het ziggo contract we 250 aansluitingen rekenen."

403 Yoeri Otten: "Verder is er vorige ALV genoemd dat we waarschijnlijk 20% van de huishoudens
404 verliezen door de contributieverhoging. Is het nu al duidelijk hoeveel dat er daadwerkelijk zijn?"
405 Daniël: "Er hebben ongeveer 10 huizen opgezegd, het is volgens mij onder de 20% gebleven en
406 binnen de begrootte waarde." Noah: "Ik denk dat Yoeri's vraag is: Denkt bestuur dat de ledenafname
407 hiermee klaar is of gaat het nog door?" Pieter: "Als wij van de contributie afblijven wel." Daniël: "We
408 draaien nu twee maanden met de nieuwe contributie. We verwachten dat alle huizen die hebben
409 opgezegd door de contributieverhoging dat het opzeggen nu wel klaar is. Komend jaar zal er hier en
410 daar nog wel wat opgezegd worden zoals willekeurige appartementen of mensen die verhuizen. We
411 denken dat het wel stabiel blijft."

412 Noah: "De verwachte inkomsten voor aminos is flink omlaag gegaan, terwijl afgelopen jaar er
413 meer inkomsten dan verwacht waren. Waar is deze afname vandaan gekomen?" Daniël: "Heel
414 veel leden hebben opgezegd in de eerste contributieronde, en aminos werden vooral verhuurd aan
415 appartement dus logischerwijs: minder aminos." Noah: "Maar dat is al best een tijdje terug, dus
416 het verbaast met dat het vorig jaar wel hoger is." Daniël: "Er zijn nog steeds een aantal trouwe
417 aminogebruikers. We draaien er niet veel meer in productie bij mensen thuis omdat men er wel klaar
418 mee is. Het is nu gewoon het aantal aminos wat in productie draait, 12, keer de prijs."

419 Willem: "De totaalbedragen kloppen niet." Luc: "Ja het moet 9 cent zijn, dus 614,09 want dan
420 klopt ie!" Willem: "De andere totaalbedragen kloppen ook niet." Daniël: "Wat we nu accepteren is
421 natuurlijk alleen de laatste kolom, het budget, die andere twee zijn gewoon referenties zodat je niet
422 heen en weer hoeft te bladeren. Er is misschien wat fout gegaan bij het overnemen. De getallen
423 lijken redelijk te kloppen. De totaal bedragen in budget en resolve kloppen wel."

424 Joris: "Is er nog steeds het plan dat als er grote veranderingen zijn in inkomsten en uitgaven dat
425 er dan weer een ALV wordt uitgeroepen?" Daniël: "Ja, dat werkte afgelopen jaar wel goed."

426 Yoeri Otten: "Ik heb het even uitgerekend, als je inderdaad 9 cent maakt van die 13 cent bij
427 insurance costs dan klopt het allemaal wel."

428 **De ALV keurt de begroting goed behoudens dat bij de insurancekosten een 9 moet staan**
429 **in plaats van wat er in de huidige begroting staat.**

430 2.14 WVTTK

431 Er zijn geen ingediende agendapunten.

432 2.15 Rondvraag

433 Wouter: "Ik wil het nieuwe bestuur veel succes wensen" Pieter: "Ik wil namens Wouter het nieuwe
434 bestuur heel veel succes wensen"

435 Joris: "Ik wens het nieuwe bestuur veel succes toe en ik hoop dat er snel een oplossing komt met
436 FB en Ziggo." Willem: "Ik wil me daar graag bij aansluiten." Wouter: "[Pieter] Staal sluit zich daar bij
437 aan." Noah: "Ik wil me graag bij [Pieter] Staal aansluiten."

438 Frans: "Er zit een rare tag in de maandelijkse mail, wordt die er uit gehaald." Wouter: "De sys-
439 teembeheerder belooft dit te delegeren."

440 Floris: "Ik wil aan yoeri vragen wat zijn vraag is." Yoeri: "Ik zag dat er nu een ViCE penningmeester
441 is, hoeveel is er voor ViCE begroot dit jaar."

442 Floris: "Als je een smurf wurgt welke kleur krijgt hij dan?" Pieter: "abc9ee"

443 **2.16 Afsluiting**

444 De voorzitter sluit de vergadering om 22:28 en nodigt iedereen uit voor een drankje in de Vestingbar.

445 Chapter 3

446 General Report 2018-2019

447 *Written by Sterre Storm and Pieter Staal*

448 The general report describes all board matters of the past board year. Technical and financial matters
449 can be found in their respective reports.

450 3.1 The association

451 3.1.1 Board

452 On the 5th of December, the board was constituted as listed below. Since that date, there been no
453 changes to the board composition.

- 454 ■ Chairman - Daniël Huisman
- 455 ■ Secretary - Sterre Storm
- 456 ■ Treasurer - Luc Timmerman
- 457 ■ Vice Treasurer - Jochem Bleeker
- 458 ■ System Administrator - Wouter van den Brink
- 459 ■ System Operations - Floris Breggeman
- 460 ■ General Member - Pieter Staal

461 3.1.2 Meetings

462 Just like last year, we had biweekly board meetings in room 306 in the Bastille. We strived to keep
463 the monthly system operations meetings going, but this did not always go as well. We also started
464 inviting the technical committee or any interested active member to the system operations meetings.
465 Occasionally people from the TC have joined the meetings. This has not happened as often as we
466 had liked because the meetings happened to be during days when most of the TC had other things
467 to do. When they could attend it was however informative.

468 3.1.3 Board dinner

469 Previous years, the board dinner was generally a dinner with the board and all active members. This
470 year, we decided to change that to organising the board dinner with just the board. We did this
471 because many new people had joined the board and we felt like it was necessary for us to do an
472 activity with just the 7 of us.

473 **3.1.4 Active members barbecue**

474 As a compensation for not having the board dinner we organised an active members barbecue in
475 July. During this activity, we ate a lot of meat and had a few beers, it was a nice way to end the
476 academic year and to thank our active members for their contributions to the association.

477 **3.1.5 Codeweekends**

478 This year, we organized two codeweekends. We organized these in the weekends of January 18th
479 and May 3th. During these weekends, we worked on developing and improving MyVCK, ViCE XL,
480 Protein and other smaller projects.

481 **3.1.6 Transfer of knowledge**

482 This year, the board has focussed on improving the transfer of knowledge to new and existing mem-
483 bers. We have done so by spending more time teaching them how things work within the association
484 and by doing presentations about for example IPTV and ViCE.

485 **3.1.7 Future committee**

486 Since the board is usually concerned with short term problems, we noticed that VCK does not look
487 far enough ahead in the future. This is certainly important in the coming years, we are already almost
488 halfway through our contract with Ziggo, so we should be starting to look at a replacement. The
489 future committee will envision several possible futures for VCK and will give according advice to the
490 board. In their letter to the GMM they will present their findings.

491 **3.1.8 Ziggo**

492 The past two years, we have attempted to reduce the amount of connections in the contract with
493 Ziggo from 423 to 250. This change reflects the decrease in members as a result of the price
494 increase caused by the new Ziggo and Videma contracts. According to the terms and conditions
495 of the Ziggo contract, VCK should be able to make this change, as this is well within the 60% limit.
496 However, Ziggo refused to make this change. The limit applies to the entire contract, including UT
497 connections, which means reducing the total amount of connections from 518 to 345. The 60% limit
498 would be at 311, which translates to 216 of the VCK connections, so 250 is well within this range.
499 Both VCK and Campus & Facility Management (CFM) have put in a lot of effort to convince Ziggo
500 to reduce the connections. At the end of this board year, we finally received some good news. Our
501 contact person at Ziggo changed and Ziggo is finally willing to change the contract. As stated in
502 the terms and conditions, a four month waiting period is enforced after the request for reducing the
503 amount of connections. The original request was sent in March of 2018, meaning the changes will
504 go into effect per the 1st of August 2018. VCK and CFM have both agreed to the new contract, but
505 we are currently still waiting for Ziggo and CFM to finalize these changes. After these changes are
506 finalized, CFM will receive compensation for the extra costs paid since Augustus 2018. CFM will in
507 turn partially credit the invoices sent to VCK, this is also reflected in the financial report.

508 Unfortunately, VCK has lost more members over this two year period, so we would like to once
509 again update the amount of connections. This time from 250 to 216, the limit defined by the terms
510 and conditions. VCK hopes Ziggo will agree to this faster than the last reduction. CFM made this
511 request on our behalve on the 30th of October 2019. If everything goes according to plan, these
512 changes should go in effect on the 1st of March 2020.

513 **3.1.9 Videma**

514 VCK is able to update the Videma connections on a yearly basis and communicated the updated
515 amount of connections to CFM. Shared rooms will be reduced from 115 to 95 and soliraty rooms will
516 be reduced from 135 to 115. This reduces to total amount of connections from 250 to 210 for 2020.
517 This change reflects the amount of members lost in 2018-2019, similar to the request made to Ziggo.

518 **3.1.10 BataRadio**

519 Like every year, we broadcast BataRadio during this years Batavierenrace. During the Batavieren-
520 race, we also cheered on the runners during a BBQ at the Calslaan, where we had a television
521 playing BataRadio for people around us to see.

522 **3.2 Special activities**

523 **3.2.1 FOSDEM**

524 Just like the previous years, we went to FOSDEM, "Free and Open source Software Developers'
525 European Meeting", with a group of VCK in February for a weekend of interesting talks and some
526 Belgian craft beers. Some people from Inter-Actief also joined our trip.

527 **3.2.2 Drink IAPC**

528 In March, we invited IAPC to have an integration drink. We talked about general policies of our
529 boards amongst other things. It was nice to discuss these issues with another board of a foundation
530 that works similarly to our association in some aspects.

531 **3.2.3 VCKantie**

532 This year, the board and active members of VCK went on a holiday to Düdinghausen in Germany.
533 We did a tour of the Warsteiner brewery, visited a mine and generally had a lot of fun.

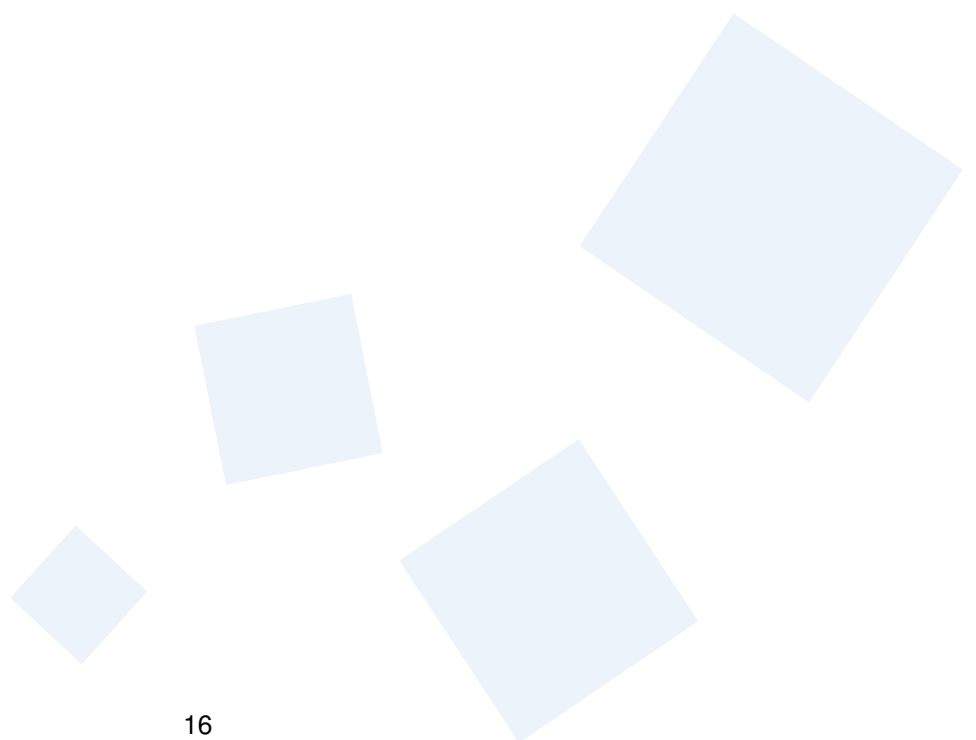
534 **3.3 Promotion**

535 **3.3.1 Kick-In**

536 Just like every year, VCK had a stand during the opening market of the Kick-In to recruit new active
537 members. We also gave tours of the server room and the satellite dishes at Vrijhof. Since we noticed
538 having two stands just was a hassle without having any advantages, we only had one stand. This
539 proved to be just as effective as other years since we got a similar amount of names.

540 **3.3.2 Interest Barbecue**

541 We invited all the people who left a name and e-mail to our interest barbecue. The amount of first
542 years who showed up was slightly dissappointing relative to other years, but we feel like there are
543 enough first years who are interested who keep showing up to our work evenings.



544 Chapter 4

545 Report future committee

546

Written by future committee

547 4.1 Inleiding

548 Dit jaar is de toekomstcommissie opgericht met als hoofddoel na te denken over de toekomst van
549 Vereniging Campus Kabel. Hiervoor heeft de toekomstcommissie nagedacht over alle positieve en
550 negatieve zaken, zowel intern als extern, die invloed hebben op de vereniging. Dit jaar bestond
551 de toekomstcommissie uit vier bestuurders en drie oud-bestuurders. De toekomstcommissie heeft al
552 haar bevindingen vastgelegd in dit verslag en daarnaast een aantal adviezen opgesteld voor toekomstige
553 besturen.

554 4.2 SZUB

555 De toekomstcommissie heeft een SZUB's-analyse uitgevoerd op de huidige staat van Vereniging Cam-
556 pus Kabel om tot een advies te kunnen komen. Na discussie en een brainstorm zijn daaruit de
557 onderstaande constateringën gekomen vanuit de toekomstcommissie.

558

| | |
|---|---|
| Sterkten <ul style="list-style-type: none">- Analooq netwerk- IPTV playform- Flexibel/innovatie- Betrokkenheid LISA- Motivatie | Zwakten <ul style="list-style-type: none">- Onderhandelingspositie- Prijs- Uptime- Vindbaarheid / naamsbekendheid / betrokkenheid- Gebruiksvriendelijkheid- Geld- Afhankelijkheid FB |
| Uitdagingen <ul style="list-style-type: none">- Samenwerking met (sport)verenigingen- Drempel voor lid worden- Verdienmodel verbeteren- Integratie video on demand (VOD)- Inspelen op wensen van leden | Bedreigingen <ul style="list-style-type: none">- Online concurrentie- Dalende interesse- Cultuurverandering |

559

560 4.2.1 Sterkten

561 **Analoog netwerk**

562 Ons analoog netwerk is nog steeds ontzettend populair onder de studenten op de campus. Er zijn
563 veel huizen waar nog steeds analoog liever gekeken wordt dan IPTV, simpelweg omdat het zo lekker
564 wegzappen is. Het analoge netwerk heeft de afgelopen jaren ook bijzonder weinig onderhoud nodig
565 gehad.

566 **IPTV Platform**

567 Het enorme zenderaanbod bij VCK voor de prijs is in Nederland uniek. Verder bieden wij IPTV niet
568 alleen meer over de kabel maar tegenwoordig ook via Wi-Fi en zelfs op de smartphone.

569 **Innovatie**

570 Binnen VCK is er heel veel ruimte voor innovatie. Zo was VCK een van de eerste TV providers
571 met IPTV en een 4K zender. Helaas is de huidige innovatie binnen de TV-wereld steeds minder
572 bereikbaar voor amateurs.

573 **Betrokkenheid LISA**

574 VCK is vrij betrokken met LISA door middel van meetings en mail contact. We hebben goede samen-
575 werkingen lopen voor een aantal projecten binnen VCK gerelateerd aan IPTV.

576 **Motivatie**

577 Het bestuur en de actieve leden zijn erg gemotiveerd om zich voor VCK in te zetten. Het is een hechte
578 groep die het leuk vindt aan ons TV netwerk te sleutelen. Ondanks de tegenvallende betrokkenheid
579 van de inactieve leden is het leuk om te zien hoe de actieve leden, die vaak niet eens daadwerkelijk
580 lid zijn bij VCK, zich inzetten voor de vereniging.

581 4.2.2 Zwakten

582 **Onderhandelingspositie**

583 VCK is natuurlijk geen groep ervaren onderhandelaars die bekend zijn met hoe dat werkt, daarom is
584 het moeilijk onze belangen hard te maken tegenover grote bedrijven zoals Ziggo. Verder lopen on-
585 derhandelingen langzaam en moeizaam omdat het allemaal door Campus and Facility Management
586 heen moet.

587 **Prijs**

588 Onze prijs begint steeds minder competitief te zijn. Vroeger konden we nog TV aanbieden voor
589 bedragen die daadwerkelijk bijna niks voorstellen, tegenwoordig met alle extra heffingen zijn we zelfs
590 duurder dan sommige online TV providers.

591 **Uptime**

592 Doordat VCK door een groep vrijwillige studenten onderhouden wordt betekent dat dat problemen
593 soms een stuk later verholpen worden dan bij een groot bedrijf. Leden zien ons echter wel als een
594 bedrijf en verwachten dus ook vaak dat problemen sneller opgelost worden dan redelijk verwacht kan
595 worden van vrijwilligers.

596 **Vindbaarheid / Naamsbekendheid / Betrokkenheid**

597 Zoals net al genoemd worden we gezien als een soort bedrijf door veel studenten, als we $\frac{1}{4}$ überhaupt
598 al bekend zijn. Er zijn in het verleden pogingen gedaan om dit imago te veranderen maar dat is niet
599 goed gelukt. Veel mensen geven gewoon niet veel om TV of waar het vandaan komt, en dat is in
600 deze tijd te begrijpen.

601 **Gebruiksvriendelijkheid**

602 De software van VCK wordt door een groep informatici ontwikkeld. Wij hebben niet altijd even goed
603 zicht over de gebruikerservaring van onze software omdat wij meestal zelf heel anders met software
604 omgaan dan niet-informatici. Dit maakt dat onze software door sommige als gebruikers onvriendelijk
605 ervaren wordt.

606 **Geld**

607 VCK heeft relatief weinig vermogen. Dit maakt dat het moeilijk is te investeren in grote nieuwe
608 projecten en beperkt de mogelijkheden.

609 **Afhankelijkheid CFM**

610 VCK is op veel vlakken afhankelijk van Campus & Facility Management. De communicatie met grote
611 bedrijven gaat via hen omdat de Universiteit ook een groot aandeel heeft in de contracten waarover
612 onderhandeld wordt. Verder betaalt CFM veel belangrijke dingen voor VCK.

613 **4.2.3 Uitdagingen**

614 **Samenwerking met (sport)verenigingen**

615 Om de betrokkenheid met campusbewoners en leden te verbeteren is het een kans om het contact
616 met (sport)verenigingen te verbeteren. VCK kan hierbij helpen met het verspreiden van uitzenden
617 van programmering van studenten.

618 **Drempel voor lid worden**

619 VCK kan om meer leden te trekken en leden te behouden de drempel verlagen. Bijvoorbeeld door
620 kosteloos bepaalde zenders beschikbaar te stellen aan de leden. Hierdoor kan VCK sneller aan
621 campusbewoners laten zien hoe makkelijk het is om televisie te kijken, waardoor de drempel om lid
622 te worden ook lager is.

623 **Verdienmodel verbeteren**

624 Op dit moment dien je nog lid te worden van VCK om televisie te kunnen kijken. Hierbij is het nog
625 vereist om als gehele huis een aansluiting af te nemen voor een vast bedrag per maand. De uitdag-
626 ing is dit model om te vormen naar een model die beter bij de huidige campusbewoner past. In veel
627 huizen kijken er nog maar een paar mensen individueel televisie bij bepaalde evenement. Een ver-
628 dienmodel die meer inhaakt op de losse bewoners op de campus en los staat van een lidmaatschap
629 is interessant. Als voorbeeld kan VCK de mogelijkheid geven aan bewoners (per kamer) om per dag
630 of per week bepaalde zenders te kunnen (terug)kijken voor een vergoeding.

631 **Integratie Video on Demand**

632 Om de positie van VCK te verbeteren ten opzichte van alternatieven is het interessant als VCK
633 ook meer video on demand diensten kan meeleveren via een settopbox. Hierdoor kunnen leden
634 gemakkelijk zowel IPTV als video on demand diensten kijken.

635 **Inspelen op wensen van leden**

636 Het verder inspelen op de wensen van campusbewoners en leden is een punt waarop VCK nog veel
637 kan behalen. Nu is er niet altijd duidelijk wat leden precies willen.

638 **4.2.4 Bedreigingen**

639 **Online concurrentie**

640 VCK krijgt steeds meer last van online concurrentie. Eind 2019 lanceren diensten als Disney+ en
641 Apple TV+ waardoor je voor vermaak en het kijken van programma op andere manier meer gangbaar
642 wordt. Hier tegenop gaan als kleine partij zal lastiger worden

643 **Dalende Interesse / Cultuurverandering**

644 Op dit moment is er een cultuurverandering op de campus gaande waarbij studenten steeds min-
645 der technisch worden. Het knutselen aan een computer of het aansluiten van een kabel is minder
646 gangbaar. Waar het starten van VLC voor het kijken van een IPTV-zender eerder nog makkelijk leek,
647 worden studenten minder tech-savy. Deze technische kunde lijkt de komende tijd minder te worden
648 gezien de de campus internationaler en diverser wordt. Voor VCK wordt het hierdoor lastiger om
649 betrokken leden te winnen.

650 Daarnaast speelt dat het kijken van TV steeds minder gangbaar wordt. Studenten zijn drukker
651 bezig met studeren en hebben hierdoor minder vrije tijd. De tijd die studenten over hebben wordt
652 meer besteed aan sociale activiteit bij vereniging of met vrienden.

653 **4.3 Adviezen**

654 **4.3.1 Settopbox**

655 Op dit moment hebben veel woningen op de campus hun eigen computer in de woonkamer staan
656 waar alles op afgespeeld kan worden, van TV tot en met netflix. Bij VCK bestaan er al lang plannen
657 om de mogelijkheid aan te bieden om de flatcomputer te vervangen voor een settopbox van vck. Dit
658 apparaat zal een stuk kleiner zijn dan de gemiddelde flatcomputer.

659 De voordelen van het aanbieden van een settopbox is dat je op deze manier leden aan je bindt
660 die niet perse de tv abonnement willen hebben maar wel de box. Zo kan je dus andere leden trekken.
661 Het voordeel is ook dat VCK hier ook al netflix en youtube standaard op heeft staan dus dat kunnen
662 ze kijken. Het zal dan ook de mogelijkheid open gooien om op deze manier UT Cloud uit te kunnen
663 rollen over een netwerk op de campus, om het zo en eenvoudig mogelijk naar de tv te kunnen
664 brengen. Dit kan een van de meest belangrijke verkooppunt van VCK worden. Omdat VCK de app
665 zelf zult schrijven in java, kan VCK er ook makkelijk nieuwe functie bij voegen die VCK in de toekomst
666 misschien wilt gaan uitrollen. Een goed voorbeeld is de rewind. Dit is een project waar VCK nu mee
667 bezig is. Rewind zal zijn voor de interactieve tv.

668 Er zullen voor VCK ook een aantal valkuilen zijn voor het maken van een goede settopbox. Dit is
669 iets waar VCK rekening mee dient te houden. Met de meeste van de development van VCK duurt het
670 iets te lang voor het echt uitgebracht wordt. Dit komt meestal door het verzwakken van de motivatie
671 onder de actieve leden of de prioriteit ergens ander moeten leggen dan bij het project. Dit is een

672 helaas niet wenselijke situatie is. De ander moeilijkheid van VCK is het bekijken hoe dit winstgevend
673 kan zijn of worden zonder heel veel euro's uit de verenigingskas te halen. Hier zal heel goed over
674 nagedacht moeten worden voor het uitgevoerd kan worden.

675 Het advies voor VCK is om heel goed te kijken naar de settopbox want het heeft genoeg po-
676 tentie om het draaiende te maken. Maar zorg er voor dat het proces wordt gecontroleerd, zodat
677 de mensen die er bij mee werken ook lekker door programmeren en de voortgang en de motivatie
678 kunnen behouden. Zo zal er binnenkort een mooi product ontstaan waar dit uitgevoerd kan worden.

679 **4.3.2 Samenwerking met (sport)verenigingen en meer campus specifieke con-** 680 **tent aanbieden**

681 Op de campus heerst een sterke studentencultuur met veel activisme en betrokkenheid. VCK is
682 een van deze verenigingen, maar zoals net besproken is de betrokkenheid van onze leden een van
683 onze zwakke punten. Veel van onze leden zien vck als een tv-leverancier, en niet als een vereniging.
684 Dit heeft als nadeel dat we minder goed contact hebben met onze leden, wat het promoten van
685 nieuwe diensten lastiger maakt, maar ook dat veel van onze unieke selling points en beetje komen te
686 vervallen. Hierdoor weten veel van onze leden niet van het bestaan van bijvoorbeeld CampusTube
687 of Watch, en heeft VCK nog maar weinig pluspunten tegenover een commerciële partij als Ziggo of
688 NLZiet.

689 Om dit zwakke punt aan te pakken, heeft de toekomstcommissie het voorstel om samen te werken
690 met andere verenigingen op campus en meer campus gerelateerde thema kanalen aan te bieden.
691 Een van de concrete ideeën is met sportverenigingen samen te werken om belangrijke wedstrij-
692 den (live) uit te zenden. Andere voorbeelden zijn bijvoorbeeld samenwerking met (fl)UT Nieuws of
693 studieverenigingen (i.e. Pandora TV). In dit stuk gebruiken we de sportverenigingen als voorbeeld,
694 omdat daar iets concretere voorbeelden voor zijn en het meer tot de verbeelding spreekt. Zo is
695 Harambee begin dit collegejaar begonnen met "Harambetv", een YouTube kanaal waar harambee
696 nieuws en wedstrijdverslagen upload. Dit laat zien dat er vanuit de sportverenigingen zelf een vraag
697 naar dit medium is. Een campus-sportkanaal of zelfs een Harambee kanaal is voor vck relatief weinig
698 werk, en voor de sportverenigingen een leuke kans voor promotie en interactie met hun leden.

699 De exacte invulling van dit advies is afhankelijk van de wensen van de sportverenigingen. Een
700 hele low-effort aanpak zou zijn om een CampusTube achtig kanaal te maken waar sportverenigingen
701 tijdslots kunnen 'boeken' om youtube video's/streams af te spelen op het kanaal. Het kan echter
702 ook interessant zijn om een nauwere samenwerking aan te gaan met andere verenigingen en ze te
703 adviseren en helpen bij het opzetten van hun opname/streaming setup. Dit kan interessant zijn voor
704 de sportvereniging aangezien er bij vck heel veel kennis van iptv en andere technische zaken is.

705 De directe voordelen van dit plan zullen waarschijnlijk niet heel groot uitpakken. In het voorbeeld
706 van een CampusTube achtig sportkanaal, zullen alle video's al op youtube aanwezig zijn. Dit betekent
707 dat de sportvereniging leden grotendeels via YouTube zullen kijken. Hier staan de video's namelijk
708 eerder op, geven notificaties bij updates, en is een bekend platform. Hierdoor is het publiek van het
709 sportkanaal twijfelachtig, wie gaat dit bekijken.

710 In eerste instantie zullen er inderdaad weinig kijkers zijn voor een dergelijk kanaal, maar op den
711 duur als er een bepaalde 'kritieke massa' van verenigingen meedoen kan het best een leuk kanaal
712 worden wat bijvoorbeeld aan kan staan in het sportcafe of verschillende ruimtes van de verenigingen.

713 **Drempel verlagen**

714 We denken dat het verlagen van de drempel om betrokken te worden in de vereniging, de vereniging
715 goed zou doen. Hieronder staan voorbeelden om dit te doen, en hoewel niet al deze opties per se
716 geld binnen zullen brengen, hebben ze wel andere voordelen.

717 **Dagpassen**

718 We merken dat er relatief veel leden kijken op dagen dat er grote sportevenementen plaatsvinden,
719 met name op Ziggo Sport. Deze evenementen gebeuren natuurlijk niet elke dag, en daarom is het
720 een idee om dagpassen aan te gaan bieden; codes of accounts die men Ã©Ã©n dag kan gebruiken
721 om TV te kijken, alles of een bepaalde selectie van kanalen. Hoewel de opbrengsten hiervan de
722 problemen niet op zullen lossen, helpt het om de vereniging meer aan de man te brengen en om
723 eventueel mensen te laten realiseren dat ze de TV toch wel leuk vinden. Anderzijds kan het er ook
724 toe leiden dat mensen die (bijna) alleen een lidmaatschap hebben voor de sportevenementen hun
725 lidmaatschap opzeggen om voortaan gebruik te gaan maken van de dagpassen, wat zou zorgen
726 voor minder inkomsten.

727 **Individueel kijken**

728 Er wordt vaak gemeld dat mensen wel TV willen kijken, maar sommige andere bewoners van hun
729 huis dat niet willen. Omdat de kosten voor een huis relatief hoog zijn als je met weinig bent, zorgt dit
730 er vervolgens voor dat deze mensen geen lidmaatschap nemen. Een oplossing hiervoor zou kunnen
731 zijn om mensen individuele accounts aan te bieden; lidmaatschappen die alleen zij kunnen gebruiken
732 voor een (flink) lagere prijs dan ze zouden betalen als ze voor hun huis moesten betalen. Dit kan
733 leiden tot meer opbrengsten, maar het is belangrijk om de prijzen hiervoor goed te overdenken om
734 te zorgen dat we niet veel huizen verliezen doordat er slechts een klein deel van het huis graag
735 TV wil kijken. Ook bestaat er natuurlijk de kans dat mensen een individueel account nemen, en dit
736 vervolgens in de woonkamer opzetten zodat toch het hele huis kan kijken. Hoewel dit in principe met
737 de huidige systemen (ASDF, Watch, MyVCK) moeilijker is, is het niet onmogelijk. Gratis campus-
738 content aanbieden Zoals ook genoemd in het stuk hierboven bestaat het idee om content van de
739 campus/verenigingen aan te gaan bieden. Omdat we dit in principe gratis zouden kunnen krijgen van
740 de verenigingen (nadat we de infrastructuur hebben gelegd), is het een idee om dit ook gratis aan
741 te bieden aan de bewoners van de campus. Dit zou zorgen voor meer naamsbekendheid, omdat
742 sommige sportverenigingen erg veel leden hebben.

743 **4.4 Nawoord**

744 De toekomstcommissie hoopt met dit verslag de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en het
745 kandidaatsbestuur voldoende te hebben geïnformeerd over haar bevindingen rondom de toekomst
746 van de vereniging. Als laatste wil de toekomstcommissie nog het advies meegeven aan het kandi-
747 daatsbestuur om een meerjarenplan op te stellen. In dit meerjarenplan kan een planning worden
748 opgenomen voor nieuwe ontwikkelingen, met als belangrijkste focuspunt het einde van het huidige
749 contract met Ziggo in de zomer van 2022. De toekomstcommissie is van mening dat er ruim voor het
750 einde van het contract gekeken zal moeten worden naar mogelijkheden om de continuïteit van de
751 vereniging te garanderen. De toekomstcommissie hoopt dat het kandidaatsbestuur deze adviezen
752 uitgebreid zal behandelen en wenst het kandidaatsbestuur veel succes toe in het aankomende jaar.

753 **Chapter 5**

754 **Technical report 2018-2019**

755 *Written by Wouter van den Brink and Daniël Huisman*

756 The technical report describes the activities of the system operations of VCK in the board year of
757 2018-2019.

758 **5.1 Protein**

759 There has been a bit of progress on the new Protein set-top box. As reported at the previous GMM,
760 we didn't make much progress in 2017-2018, because we didn't have that many active members.
761 This year, some of our newer active members have taken it upon them to work on Protein. We
762 have made the plans a bit more concrete: Protein will become a generic set-top box for all kinds of
763 on-demand content, running on an Android TV device, the make and model of which are still to be
764 determined. There is still a lot of work left, but we are very excited and motivated to make the system
765 work as soon as possible.

766 **5.2 Auth server**

767 This board year, we have merged the authentication server with MyVCK. The split looked like a
768 good idea initially, but resulted in a lot of bugs. In practice, it has appeared that combining our
769 authentication and members database is better. The merge is complete and almost all our services
770 use the "new" authentication server now. This means that MyVCK is now responsible for both user
771 accounts and membership data, which in hindsight is a better idea.

772 **5.3 MyVCK**

773 Besides merging the authentication server with MyVCK, a lot of bugs were fixed and the UX has
774 improved a lot. We have added more tests to the code to ensure its correct functionality. A lot of code
775 for the front end has been rewritten, making MyVCK faster.

776 **5.4 Reinstalling IPTV servers**

777 Most IPTV servers were still running Debian Wheezy, which reached end of life on May 31st 2018.
778 This year, almost all IPTV servers were reinstalled with Ubuntu 18.04. Of the six IPTV servers, there
779 is only one still running Debian Wheezy. This server, `iptv12-vh`, is planned to be reinstalled within
780 the next few months.

781 5.5 iptv-sat-a-vh

782 During the reinstallation of `iptv5-vh`, there were some issues with the drivers in combination with
783 the new kernel. As a solution, we attempted to use the Digital Devices octo-tuner card in `iptv5-vh`,
784 but unfortunately this didn't work either. Instead, we chose to move the dual-tuner, quad-tuner and
785 octo-tuner to `iptv-sat-a-vh`. This server was mainly intended as a test server for ViCE XL, but the
786 decision was made to turn it into a production ViCE server. The other new server, `iptv-cab-a-vh`,
787 will now take over the role of test server for ViCE XL. At the moment, `iptv5-vh` is offline and can
788 be used for another purpose in the future.

789 5.6 Salt

790 Last year, Salt was chosen as the new server configuration tool. Salt is a modern infrastructure and
791 configuration management platform. All software installed on servers can be defined in a central
792 Git repository, which Salt can deploy across multiple servers. This year, all servers with new oper-
793 ating systems were configured using Salt. Furthermore, migrating applications from `master-vh` to
794 `core-vh` using Salt continued this year. Currently, all simple VCK applications have been migrated
795 and only the larger, more important applications (MyVCK, Watch, Amino backend, Amino interface,
796 website) have to be migrated. Of the non-VCK applications, only `mcastbootd`, `OSCam` and email are
797 left to be migrated. Email will be migrated to G Suite and only a simple archive server will remain on
798 `core-vh`. The primary reason for the email migration is the complicated setup and management of
799 the current email server.

800 5.7 CampusTube

801 CampusTube is back online! We've fully configured the new server and it now streams at 1080p.
802 There were initially some issues with our server reaching the YouTube search API quota way too
803 soon, which we worked around by not using the API at all.

804 5.8 Cooling system Vrijhof

805 This is still a work-in-progress. The cooling system is still terrible in hot summers, but we have yet
806 to construct a good plan to resolve the issues. We have not yet allocated time to do that in the past
807 board year, so that will be an issue of the coming year.

808 5.9 NOB link

809 As mentioned in the previous GMM, VCK received quite a lot of SD channels from the NOB-link,
810 which is a fiber link between Hilversum and the university. This link existed because we didn't have
811 enough capacity to host these channels on our own when we started experimenting with IPTV. We
812 have since migrated all those channels to our own servers and the NOB link has been fully discon-
813 nected. We did not pay for this link, but we saved the university a lot of money, as they were paying
814 for it.

815 5.10 IP Ranges IPTV

816 At the moment, VCK's IPTV channels reside in the 239.192.0.0/16 range, which allows for about
817 65,000 channels; even more if we use multiple port numbers. That is ridiculous and also means our

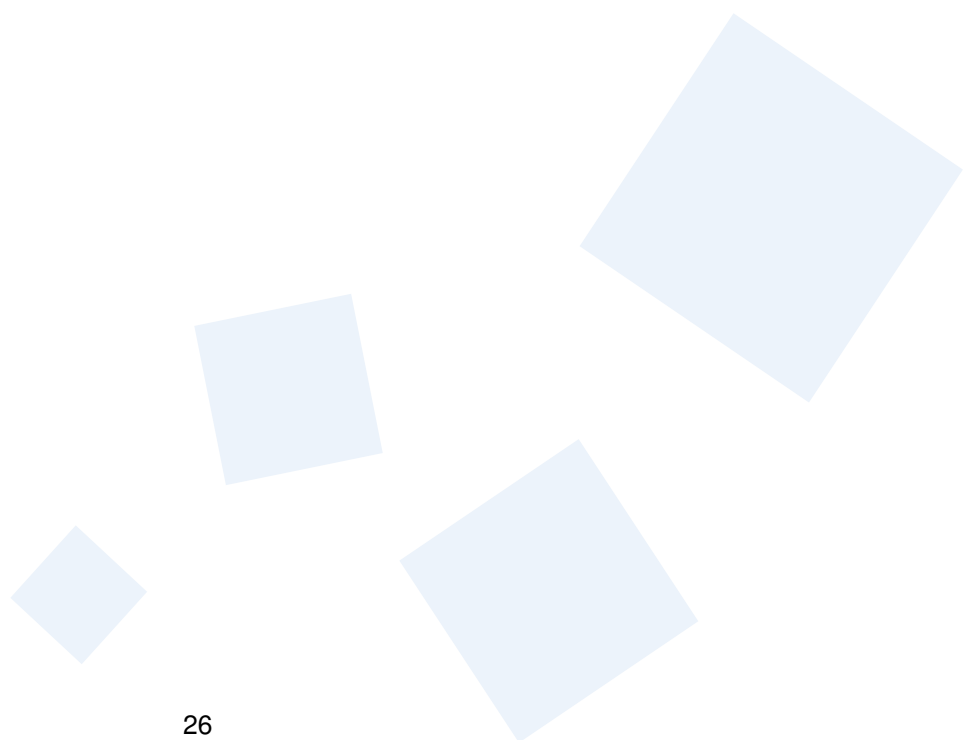
818 IPs might overlap with other multicast services like Bonjour and BitTorrent. To prevent this, we will be
 819 migrating our channels to a smaller IP range. The plans to do this are more or less complete; it will
 820 now simply be a matter of migrating all the channels.

821 5.11 AmineauX Rack

822 Part of the cooling issues in Vrijhof mentioned above was because of all the Amino set-top boxes
 823 used for generating part of our analogue signal. They continuously display our IPTV channels, and
 824 our analogue modulators put the channels on our analogue signal. They are obviously not designed
 825 to run continuously, especially not next to each other in a hot server room. We have developed a new
 826 system for rack mounting them, called the AmineauX rack, where the bare PCBs without the chassis
 827 are mounted next to each other with a few fans blowing air between them. The Aminos stay a lot
 828 cooler and the whole setup is better organized and looks better than before.

829 5.12 Technical glossary

| | |
|----------------------------|---|
| Amino (set-top box) | VCK's plug-and-play IPTV set-top box which can be rented by VCK members |
| Amino 110 | Old model of VCK's Amino set-top box |
| Amino 130 | Current model of VCK's Amino set-top box |
| CaMaKa | One of our rooms, located at Campuslaan. |
| master-vh | Our main server, which runs basically anything except our IPTV network |
| core-vh | New main server, which will replace master-vh |
| noc-cmk | Network Operations Controller server located in CaMaKa |
| Phabricator | Task administration tool |
| Transponder | Container of a bunch of channels in DVB-C and DVB-S |
| ViCE | VCK iptv Control Environment: a system that is used to manage VCK's IPTV channels |
| ViCE XL | Newer version of ViCE, under heavy development |



Chapter 6

Financial report 2018-2019

Written by Luc Timmerman

6.1 Result 2018-2019

| Debit | Budget '18-'19 (€) | Result '18-'19 (€) | Credit | Budget '18-'19 (€) | Result '18-'19 (€) |
|------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Depreciation | | | Membership fees | 52.524,53 | 49.180,16 |
| General | 151,46 | 182,91 | Connection fees/fines | 120,00 | 20,00 |
| IPTV | 192,61 | 166,43 | Rent Amino set-top boxes | 591,60 | 838,10 |
| Servers | 1.656,28 | 1.871,81 | Rent Protein set-top boxes | - | - |
| Analogue | 1.423,21 | 1.408,12 | Interest | - | 12,35 |
| Office/other | 338,31 | 327,31 | Incidental | | |
| Protein set-top boxes | 150,00 | 81,49 | Gifts | - | - |
| Contract costs | | | | | |
| General contracts | 227,40 | 227,40 | | | |
| Ziggo contract | 25.228,50 | 57.887,00 | | | |
| Videma costs | 19.062,76 | 20.649,83 | | | |
| Housing costs | 2.540,00 | 2.512,96 | | | |
| Board costs | 430,00 | 378,31 | | | |
| Work costs | 550,00 | 244,55 | | | |
| Code weekend costs | 400,00 | 291,27 | | | |
| Promotion costs | 575,00 | 556,74 | | | |
| Administrative costs | 500,00 | 1.253,99 | | | |
| Transport costs | 50,00 | - | | | |
| Insurance costs | 614,13 | 599,25 | | | |
| Use of own stock | 400,00 | - | | | |
| GMM costs | 300,00 | 299,80 | | | |
| Telephone costs | - | 90,96 | | | |
| Payment differences | - | 0,01 | | | |
| Lustrum | 250,00 | 250,00 | Expected remission Ziggo | - | 20.367,81 |
| Incidental | | | | | |
| Not received membership fees | - | 84,61 | | | |
| Rounding differences | - | - | | | |
| Unforeseen costs | - | - | | | |
| | | | «Loss» | 1.803,49 | 18.946,33 |
| TOTAL | 55.039,62 | 89.364,75 | TOTAL | 55.039,62 | 89.364,75 |

Explanation result

The result shows all income and expenses of the financial year from September first 2018 to August 31st 2019. The left side of the result contains all expenses made by VCK and the right side contains all income collected by VCK. There are two columns on each side: the left column lists the amount as presented in the budget during the last GMM and the right column lists the actual result of the past financial year.

Debit

| | |
|----------------------|---|
| Depreciation costs | These costs are made as a result of the decrease in value of VCK inventory. New equipment, purchased during financial year 2018-2019, is depreciated during financial year 2018-2019 as well. |
| General | This year, other than general purpose tools, an ethernet tester was bought. |
| IPTV | A new 8-tuner was bought. It is currently in production and used for satellite connections. |
| Servers | A new hard drive, video card, PCIe riser and three new servers were bought. |
| Analogue | Aside from some small parts, a battery for the peak program meter was bought. |
| Office/other | Three new monitors were bought for the office. |
| Protein | A single set-top box was bought for development. |
| Contract costs | This category contains the costs for any contracts with parties that provide one or more channels. |
| General contracts | Smaller monthly contracts with e.g. Canal Digitaal and Ziggo. |
| Ziggo contract | Primary channel contract with Ziggo. Please see the section on Ziggo for more information. |
| Videma costs | License fees for the most important Dutch TV channels. The Videma foundation represents these channels and collects the license fees. This is slightly higher because we also paid the invoice for September. |
| Housing costs | Costs for renting an office in Bastille and renting rooms on Calslaan, Campuslaan and Witbreuksweg. |
| Board costs | All costs made by the board during board meetings and regular Wednesday evenings. This includes the board dinner and presents handed out during the last GMM. |
| Work costs | All costs made during VCK evenings. This includes the free drinks, beers and snacks. |
| Code weekend costs | All costs made during code weekends. This year, code weekends were organised in January and May. These code weekends were all relatively small, so the costs were low. There were also less code weekends than we had anticipated, which further lowered the costs. |
| Promotion costs | The costs for promoting VCK, with as primary goal attracting new (active) members. This year, we bought new VCK hoodies, had a stand during the Kick-In opening market and held the usual BBQ after the Kick-In. |
| Administrative costs | The costs among other things consist of paper, stamps, accounting software and bank transaction costs. This is much higher than anticipated, because of an increase in the cost of our administrative tools, a 5 year payment for our domain and an amendment of the articles of association of VCK. We will receive a subsidy for this in the next year, see the Accrued Assets section. |
| Transport costs | Costs made when transporting items or people for VCK. This year, no transport costs were made. |
| Insurance costs | The costs for our liability insurance, electronics insurance and insurance of the spectrometer. |
| Use of own stock | Costs associated with the usage of stock, which could be sold, by VCK itself. For example using cables and connectors to repair a part of the distribution network. |
| GMM costs | The costs associated with hosting the GMM, e.g. printing costs, coffee/tea during the GMM, renting a location and the costs for the drink after the GMM. |

| | |
|------------------------------|--|
| Telephone Costs | We decided last year to end our subscription for our telephone, but we kept it until October. We also got invoices for three months, that didn't fall in this year, this year, so they've been added here as well. |
| Payment differences | We paid for our new 8-tuner using PayPal, and transferred €0,01 more to the PayPal account than was needed. |
| Lustrum | The amount of money mentioned here goes towards the lustrum savings. |
| Incidental | Expenses that could not be budgeted and are a one-time occurrence. |
| Not received membership fees | All rent and membership fees that were not received or incorrectly debited. |
| Rounding differences | This year, there were no rounding differences. These could be caused by the redistribution of items ordered by active members at Nedis and Farnell. |
| Unforeseen expenses | This year, there were no unforeseen expenses. |

Credit

| | |
|--------------------------|---|
| Membership fees | Membership fees from our members, which is collected monthly by direct debit. |
| Connection fees/fines | The administrative fees charged for connecting new members to our distribution network. |
| Rent Amino set-top boxes | Income collected from Amino set-top box renters. Less people returned their Amino set-top box than expected, causes the result to be higher than the budget. |
| Interest | Interest earned on the VCK savings account. The interest rate continued to decrease and is now at zero percent. We did, however, get paid some interest for 2018. |
| Gifts | Gifts and donations to VCK. This year, we received no gifts. |
| Expected remission Ziggo | This is the amount of money we expect to be remissioned by Ziggo and FB. See the section on Ziggo for more information. |
| Loss | We have sustained more loss than predicted, mainly due to unforeseen/rare costs at the administration post and a lower than expected number of members. |

6.2 Balance sheet (start & end financial year 2018-2019)

| Assets | 1-9-2018 (€) | 31-8-2019 (€) | Liabilities | 1-9-2018 (€) | 31-8-2019 (€) |
|--------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|
| - <i>Fixed assets</i> | | | - <i>Equity</i> | | |
| Inventory | | | Equity | 58.877,34 | 27.417,31 |
| General | 1.762,92 | 1.661,46 | Reserve | - | - |
| Analogue | 6.567,82 | 5.248,03 | Lustrum savings | - | 250,00 |
| IPTV | 370,43 | 573,11 | | | |
| Servers | 4.495,67 | 3.425,02 | - <i>Debt capital</i> | | |
| Workplaces | 227,71 | 217,40 | Creditors | 11.035,50 | 52.746,98 |
| Amino set-top boxes | - | - | Amino security deposits | 1.400 | 1.000,00 |
| Protein set-top boxes | - | - | Internal transfers | - | - |
| | | | Accrued liabilities | - | 861,94 |
| - <i>Current assets</i> | | | | | |
| Debtors | 51,25 | 12.402,14 | | | |
| Stock | 2.530,48 | 2.537,03 | | | |
| Payment account | 4.089,64 | 5.659,01 | | | |
| Savings account | 51.000,00 | 11.000,00 | | | |
| Cash box | 166,92 | 166,92 | | | |
| Accrued assets | - | 359,64 | | | |
| | | | | | |
| Expected remission Ziggo | | 20.367,81 | | | |
| «Loss» | | 18.658,66 | | | |
| TOTAL | 71.312,84 | 82.276,23 | TOTAL | 71.312,84 | 82.276,23 |

Explanation balance sheet

This balance sheet depicts the financial situation of the association on 1 September 2018 and on 31 August 2019, respectively the start and end of the financial year. Assets, the association's possessions expressed in terms of money, are listed on the left. These consist of the inventory, stock, debtors, grey cash box and bank accounts. Liabilities are listed on the right. This is the sum of the equity and debt capital.

Activa

| | |
|-----------------|---|
| Inventory | This is the current value of equipment and furniture. The difference between the amount listed at the start and end of the financial year consists of the purchase of new equipment minus the depreciation expense. |
| Debtors | This is the sum of all amounts that are still to be received by VCK. These amounts are specified in detail in the "Debtors and Creditors" section. |
| Stock | The current stock of VCK, i.e. all items that could be sold by VCK. The stock among other things consists of cables, splitters, switches and plugs. |
| Payment account | The balance of the VCK payment account. |
| Savings account | The balance of the VCK savings account. |
| Cash box | The amount of money in the grey cash box. |

Liabilities

| | |
|--------|---|
| Equity | The equity is the difference between the value of the assets and the value of the debt capital. The equity consists partially of reserve, which can be used to purchase necessary inventory in a disaster scenario, and partially of the lustrum savings. |
|--------|---|

| | |
|-------------------------|--|
| Creditors | This is the sum of all amounts that VCK still has to pay to third parties. These amounts are specified in detail in the “Debtors and Creditors” section. |
| Amino security deposits | The security deposits made by Amino set-top box renters. A security deposit is paid out once the Amino set-top box is returned to VCK. |
| Internal transfers | Internal transfers are used in our accounting software to split transactions between multiple cost items. The sum of these mutations is always zero. |
| Accrued liabilities | This amount is a reservation for invoices with a date in the financial year 2018-2019, that have not been received yet. These invoices are specified in detail in the “Accrued liabilities” section. |

6.2.1 Debtors and Creditors

Listed below is a specification of all outstanding invoices on 31 August 2018.

Debtors

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Nedis invoice Daniël | 81,44 |
| Connections De Veste 03-19 - 08-19 | 12.320,70 |

Creditors

| | |
|---------------|-----------|
| Declarations | 34,20 |
| Farnell items | 6,53 |
| UT invoices | 52.701,32 |

6.2.2 Accrued assets

Listed below is a specification of all invoices with dates in financial year 2018-2019, that have not been paid yet.

| | |
|---|--------|
| SU subsidy amendment of the articles of association | 359,64 |
|---|--------|

6.2.3 Accrued liabilities

Listed below is a specification of all invoices with dates in financial year 2018-2019, that have not been received yet.

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Bastille rent third quartile 2019 | 519,97 |
| De Veste rent second half 2019 | 270,00 |
| Invoice VCKroeg drinks | 71,97 |

6.3 Balance sheet (start of financial year 2019-2020)

| Assets | 1-9-2019 (€) | Liabilities | 1-9-2019 (€) |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| - <i>Fixed assets</i> | | - <i>Equity</i> | |
| Inventory | | Equity | 8.758,65 |
| General | 1.661,46 | Reserve | - |
| Analogue | 5.248,03 | Lustrum savings | 250,00 |
| IPTV | 573,11 | | |
| Servers | 3.425,02 | - <i>Debt capital</i> | |
| Workplaces | 217,40 | Creditors | 52.746,98 |
| Protein set-top boxes | - | Amino security deposits | 1.000,00 |
| | | Internal transfers | - |
| | | Accrued liabilities | 861,94 |
| - <i>Current assets</i> | | | |
| Debtors | 12.402,14 | | |
| Accrued assets | 359,64 | | |
| Stock | 2.537,03 | | |
| Payment account | 5.659,01 | | |
| Savings account | 11.000,00 | | |
| Cash box | 166,92 | | |
| Expected remission Ziggo | 20.367,81 | | |
| TOTAL | 63.617,57 | TOTAL | 63.617,57 |

6.4 Auditing committee report

The auditing committee presents their report of the past financial year.

Chapter 7

Board proposal VCK 2019-2020

To be charged

- Wesley Joosten
- Yoei Otten

To be decharged

- Wouter van den Brink
- Floris Breggeman
- Pieter Staal

Board proposal 2018-2019

- Chairman - Daniël Huisman
- Secretary - Wesley Joosten
- Treasurer - Luc Timmerman
- System operator - Yoei Otten
- System operations - Jochem Bleeker
- General member - Sterre Storm

Technical Committee

- Noah Goldsmid
- Wouter van den Brink
- Pieter Staal
- Joris de Leeuw
- Floris Breggeman

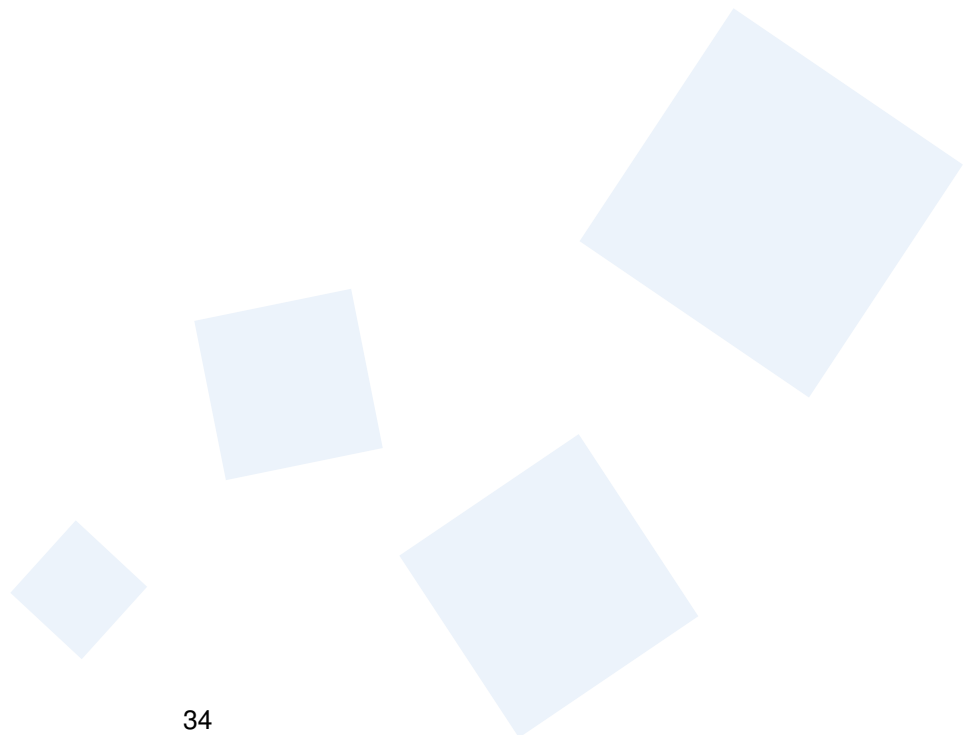
- Robin Kreuger
- Martin van Mast
- David Vos
- Pim Mulder
- Wout Velthuis
- Mark van Wijk

PR Committee

- Wesley Joosten
- Sterre Storm
- Jochem Bleeker

Future Committee

- Daniël Huisman
- Pieter Staal
- Yoeri Otten
- Noah Goldsmid
- Joris de Leeuw
- Jochem Bleeker
- Luc Timmerman



830 **Chapter 8**

831 **Policy plan 2018/2019**

832

Written by Daniël Huisman

833 **Future of VCK**

834 The past year, a committee was established to investigate possible futures for VCK. This year, the
835 board will evaluate the documents presented by the future committee and formulate a multi-year plan.
836 In particular, this plan should include plans for handling the end of the Ziggo contract in 2022.

837 **Protein set-top box**

838 Last year, the Protein set-top box was re-evaluated and development switched from a system based
839 on Kodi to one based on Android TV. Currently, there is a proof-of-concept for the VCK Android TV
840 app. This year, the VCK app will be finished and a hardware device will be picked. The board is
841 optimistic and hopes to launch the Protein set-top box to members before the end of the year. Fur-
842 thermore, the goal is to provide an app for Campusnet access, this will be achieved in collaboration
843 with UT Cloud.

844 **Server infrastructure**

845 The past year, the system operations group has migrated a significant part of the software running on
846 `master-vh` to `core-vh` using Salt. This year, the system operations group will continue migrating
847 all remaining services from `master-vh` to `core-vh`. After all services are migrated to `core-vh`,
848 `master-vh` will be reinstalled and used as a staging/development server.

849 **Cleaning up Vrijhof server room**

850 Over the past few years, the server room in Vrijhof has become less organised and quite dirty. This
851 year, the board wants to clean and reorganise the entire server room. The idea is to make a detailed
852 plan beforehand to ensure as little downtime as possible. This plan will also include schematics for
853 the target layout of all racks, equipment and cables.

854 **ViCE XL**

855 ViCE is the management system for all TV-related servers. Over the past year, some frustrations
856 have been expressed about the functioning of ViCE. The plan for the past year was to finish the
857 design plan for ViCE XL. Unfortunately, there hasn't been much progress due to other more important
858 projects. This year, the system operations group will evaluate the partial design plan and finish it. If
859 time permits, development will start as well, but this is highly dependant on other projects and the
860 active members.

861 **Activities**

This year, the board plans to organise three codeweekends to stimulate the development of software projects. The board dinner and active members barbecue will be merged into one activity to reduce costs. Futhermore, the board wants to look into organising an event for the dies natalis of VCK. This would be an event similar to the lustrum event, but smaller and without additional costs for the association.

Chapter 9

Budget VCK 2019-2020

Written by Luc Timmerman

Explanation budget

This is the budget for the next financial year. To keep a good overview, the budget and result of the last financial year is also included. Some budget choices are explained below.

Debit

| | |
|-----------------------|---|
| Depreciation costs | These costs are budgeted for the decrease in value of VCK inventory. New equipment, purchased during financial year 2019-2020, is depreciated during financial year 2019-2020 as well. Because of the fact that we have to be conservative with our money this year, we are not planning to purchase anything new. If there is no description for a post, this means that we aren't planning on buying new items. |
| Protein set-top boxes | We hope to finish the Protein software this year, but it is difficult to say how much money we need to spend. In any case, we plan on taking deposits for the Protein boxes if we do start to rent them out, so it won't have much impact on our budget. |
| Contract costs | This category contains the costs for any contract with parties that provide one or more channels. |
| General contracts | This post is for smaller monthly contracts with e.g. Canal Digitaal and Ziggo. |
| Contract Ziggo | We have lowered the amount of connections we pay for, and the issues with Ziggo are almost completely solved, both resulting in a lower estimate. |
| Videma costs | We have also lowered the amount of connections with Videma, resulting in lower costs. |
| Housing Costs | We have noted this as the same as the year before, but we will look into moving our office to another place that requires less money. |
| Board costs | We will not have a board dinner this year, to save money. Instead, we will increase the amount of money available for the active members barbeque slightly. |
| Work costs | We want to lower the work costs, because it is a relatively simple place to save money. |
| Code weekend costs | We plan to do three code weekends this year, or alternatively 2 small ones and 2 big ones. Last year the six weekend we aimed for were not met, so we lowered the expected amount. |

| | |
|----------------------|--|
| Promotion costs | We have some new active members this year, and want to buy some new VCK clothing. We are not quite sure what kind yet, but will contribute less to the cost than last year to save money. |
| Administrative costs | We pay money to ING for the collection of our contribution. We plan to save money this year by stopping our subscription to updates for our administrative software. |
| Transport costs | Although last year no transport costs were declared, we want to keep this on €50,-. If nothing is declared again, it results in more money being saved and otherwise we have reserved some money for it. |
| Insurance costs | The insurance policy remains unchanged. |
| Use of own stock | Use of own stock is difficult to budget. However, since nothing has been used last year, and we don't expect this to be much different this year, we have halved the budgeted amount. |
| GMM costs | The budget for the GMM remains the same. |
| Lustrum | This is the yearly reservation for the lustrum. It is lowered this year since it was an easy place to save money. |

Credit

| | |
|----------------------------|--|
| Membership fees | In order to negate the higher contract costs, the membership fees is raised. Therefore, this item is budgeted higher than before. |
| Connection fees/fines | We expect little new members this year, so we have budgeted this lower than last year. |
| Rent Amino set-top boxes | We expect very little to change this year regarding the rent of Amino boxes. |
| Rent Protein set-top boxes | We are very unsure when the software for this will be done, and whether any members will rent them when they are available, so the post has been created but we haven't appointed any money to it. |
| Interest | Our interest is still at 0. |
| Loss | We expect to lose more money than we predicted last year. |

| Debit | Budget '18-'19 (€) | Result '18-'19 (€) | Budget '19-'20 (€) | Credit | Budget '18-'19 (€) | Result '18-'19 (€) | Budget '19-'20 (€) |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Depreciation | | | | Membership fees | 52.524,53 | 49.180,16 | 45.948,57 |
| General | 151,46 | 182,91 | 61,46 | Connection fees/fines | 120,00 | 20,00 | - |
| Analogue | 1.423,21 | 1.408,12 | 1.343,12 | Rent Amino set-top boxes | 591,60 | 838,10 | 887,40 |
| IPTV | 192,61 | 166,43 | 166,43 | Rent Protein set-top boxes | - | - | - |
| Servers | 1.656,28 | 1.847,20 | 1.702,91 | Interest | - | 12,35 | - |
| Workplaces | 338,31 | 327,31 | 108,70 | Incidental | | | |
| Protein set-top boxes | 150,00 | 81,49 | - | Gifts | - | - | - |
| Contract costs | | | | Expected remission Ziggo | - | 20.367,81 | - |
| General contracts | 227,40 | 220,90 | 227,40 | | | | |
| Ziggo contract | 25.228,50 | 57.887,00 | 24.110,04 | | | | |
| Videma costs | 19.062,76 | 20.649,83 | 16.668,96 | | | | |
| Housing costs | 2.540,00 | 2.512,96 | 2.540,00 | | | | |
| Board costs | 430,00 | 278,31 | 320,00 | | | | |
| Work costs | 550,00 | 236,66 | 300,00 | | | | |
| Code weekend costs | 400,00 | 291,27 | 300,00 | | | | |
| Promotion costs | 575,00 | 530,43 | 400,00 | | | | |
| Administrative costs | 500,00 | 1.253,99 | 500,00 | | | | |
| Transport costs | 50,00 | - | 50,00 | | | | |
| Insurance costs | 614,08 | 599,25 | 614,08 | | | | |
| Use of own stock | 400,00 | - | 200,00 | | | | |
| GMM costs | 300,00 | 299,80 | 300,00 | | | | |
| Lustrum | 250,00 | 250,00 | 50,00 | | | | |
| Incidental | | | | | | | |
| Not received membership fees | - | - | - | | | | |
| Rounding differences | - | - | - | | | | |
| Unforeseen costs | - | - | - | «Loss» | 1.803,48 | 18.705,44 | 3.127,13 |
| TOTAL | 55.039,61 | 89.123,86 | 49.963,10 | TOTAL | 55.039,61 | 89.123,86 | 49.963,10 |

Depreciations

| Name | Depreciation (€) | Repairs (€) | Investments (€) | Years | Total (€) |
|-------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------------|------------------|
| General | 61,46 | - | - | - | 61,46 |
| Analogue | 1.343,12 | - | - | - | 1.343,12 |
| IPTV | 166,43 | - | - | - | 166,43 |
| Servers | 1.702,91 | - | - | - | 1.702,91 |
| Workplaces | 108,70 | - | - | - | 108,70 |
| Protein | - | - | - | - | - |